

تقرير استبيان رضا الطلاب عن عملية التقويم بكلية التربية / جامعة المنيا
للعام الدراسي 2022 / 2023

نتائج التحليل الإحصائي

د

م	المفردات	عدد الطلاب	المتوسط	مستوى الرضا
1.	تراعي الكلية احتياجات ورغبات الطلاب عند تحديد مواعيد الامتحانات	386	2.1344	متوسط
2.	يتم إعلان جداول الامتحانات في مواعيد مناسبة	386	2.3495	مرتفع
3.	يتم إعلان نتائج الامتحانات في مواعيد مناسبة	386	2.6774	مرتفع
4.	تتعدد مرات التقويم خلال الفصل الدراسي الواحد	386	2.6075	مرتفع
5.	يتم استخدام طرق متنوعة لتقويم الطلاب (الامتحانات تحريرية، عملية، تكليفات، أنشطة،.....) للتحقق من استيعاب الطلاب للمادة العلمية	386	2.8011	مرتفع
6.	تتضمن الاختبارات التحريرية أنواع مختلفة من الأسئلة (اختيار من متعدد، صواب وخطأ، أسئلة مقالیه،.....)	386	2.7742	مرتفع
7.	تتوافق الامتحانات مع محتوى المقرر وأهدافه المعلنة للطلاب	386	2.7043	مرتفع
8.	تقيس الأسئلة قدرة الطلاب على التذكر، والفهم، والتطبيق، والتحليل،.....	386	2.7312	مرتفع
9.	يتم إجراء الاختبارات العملية باستخدام ادوات موضوعية (مثل قوائم ملاحظة المهارات،.....)	386	2.5914	مرتفع
10.	يتم تقييم الأداء العملي للطلاب من خلال لجان تضم اكثر من عضو هيئة تدريس	386	2.5484	مرتفع
11.	يتم إجراء الاختبارات الشفهية من خلال لجان تضم اكثر من عضو هيئة تدريس	386	2.2957	متوسط
12.	يتم إعلان نتائج الامتحانات الدورية ودرجات أعمال السنة	386	2.3226	متوسط
13.	يتم أخبار الطلاب بالإجابات النموذجية للأسئلة	386	2.2796	متوسط
14.	تعبر الدرجات التي يحصل عليها الطلاب عن مستواهم الفعلي	386	2.2043	متوسط
15.	يتم إعلان النتائج علي الإنترنت	386	2.7957	مرتفع
16.	تتوافر آليات مناسبة للتعامل مع شكاوى وتظلمات الطلاب من نتائج الامتحان	386	2.3817	مرتفع
17.	يتم استطلاع آراء للطلاب حول الامتحانات في نهاية كل فصل دراسي	386	2.1568	متوسط
18.	يتم تقييم الطلاب خلال التدريب الميداني	386	2.6935	مرتفع
19.	أشعر بالثقة في نظام التظلم من نتائج الامتحانات	386	2.2151	متوسط
20.	اشعر بالعدالة والمساواة بيني وبين زملائي خلال الامتحانات العملية والشفوية	386	2.4731	مرتفع

مرتفع	49.708 بانحراف معياري 7.8381	386	المتوسط الكلى لرضا طلاب عن عملية التقويم
-------	---------------------------------------	-----	--

تفسير النتائج وتوصيات

يتبين أن المستوى العام لرضا طلاب كلية التربية عن عملية التقويم قد جاء مرتفعاً ، أما فيما يخص مؤشرات الرضا عن عملية التقويم فقد تراوح الرضا عنها ما بين المستوى المرتفع والمستوى المتوسط، **فرضا الطلاب عن عملية التقويم كان مرتفعاً فيما يخص النواحي والإجراءات التالية :**

- إعلان جداول الامتحانات في مواعيد مناسبة مما يعطي الفرصة للطلاب للاستعداد لعملية الاختبار .
- كذلك، إعلان نتائج الاختبارات في مواعيد مناسبة مما يشير إلى الجهد المبذول من قبل أعضاء هيئة التدريس في تصحيح الأوراق الامتحانية والقيام بأعمال الكنترولات لإخراج النتيجة في مواعيد مناسبة دون تأخير .
- كما جاء الرضا مرتفعاً لدى الطلاب عن الإجراء الخاص بإعلان نتائج الامتحانات فور صدورهما على شبكة الانترنت مما يسهل فرصة الحصول على النتيجة في أسرع وقت وفي أي مكان .
- وجاء رضا الطلاب مرتفعاً بالنسبة للأساليب المختلفة والمتنوعة التي يتبعها أعضاء هيئة التدريس في تقويم الطلاب على مدار العام الدراسي والتي تتنوع ما بين الامتحانات التحريرية والشفوية والعملية والتكليفات والقيام بالأنشطة المختلفة مما يبين حرص عضو هيئة التدريس على ألا تقتصر درجة الطالب وتقويمه على درجته التي يحصل عليها في الاختبارات النهائية، بالإضافة إلى التقويم المستمر للطلاب في التدريب الميداني .
- يتبين رضا الطلاب عن تنوع الاسئلة المتضمنة في الاختبارات التحصيلية ما بين أسئلة الاختيار من متعدد وأسئلة الصواب والخطأ والأسئلة المقالية مما يعطي الفرصة لشمول الأسئلة لأهداف المقرر ومحتواه وقياس تحصيل الطالب فيها، ومن ثم يتضح رضا الطلاب عن شمول التقويم لجميع أجزاء المقرر وقياسه لجميع مستويات الأهداف من تذكر وفهم وتطبيق وتحليل وتقويم وحل للمشكلات .
- كما يتم تقييم الأداء العملي للطلاب من خلال لجان تضم أكثر من عضو هيئة تدريس، حيث يشعر الطلاب بالعدالة والمساواة بيني وبين زملائي خلال الامتحانات العملية والشفوية، مع تتوافر آليات مناسبة للتعامل مع شكاوى وتظلمات الطلاب من نتائج الامتحان سواء بطريقة كتابية أو من خلال صناديق الشكاوى والمقترحات، أو عبر صفحات الكلية الرسمية مواقع التواصل الاجتماعي .

و قد كان رضا الطلاب متوسطاً فيما يخص النواحي والإجراءات التالية :

- أخذ آراء الطلاب فيما يخص تحديد مواعيد الامتحانات، ويفسر ذلك هناك صعوبة في بعض الاوقات في مراعاة ذلك لوجود اختبارات موحدة يتطلب لها موعد موحد لجميع الطلاب، إلى إنه يتم مراعاة أكبر قدر ممكن من متطلبات واحتياجات الطلاب .

- يتم إجراء الاختبارات الشفهية من خلال لجان تضم أكثر من عضو هيئة تدريس، لأن يفضل أن كل عضو هيئة تدريس يقوم بنفسه بإجراء الاختبارات بناءً على ما تم تدريسه.
- يتم إعلان نتائج الامتحانات الدورية ودرجات أعمال السنة، بعض من الأساتذة يقوم بالإعلان عنها، في حين البعض الآخر يقوم بإدراج الدرجات في نهاية الفصل الدراسي، ولكن من حق الطالب التعرف على درجته.
- إخبار الطلاب بصورة دورية بالإجابات النموذجية للأسئلة الاختبارية، جاءت بدرجة متوسطة لارتباط توافر هذه النماذج بموعد التصحيح في نهاية الفصل الدراسي ويندر من يسأل عن هذه النماذج إلى إنها متاحة.
- تعبر الدرجات التي يحصل عليها الطلاب عن مستواهم الفعلي، ويرجع إلى سبب إنها جاءت بدرجة متوسطة تعدد أسئلة الاختبارات بين المستوى المنخفض والمتوسط والمرتفع.
- يتم استطلاع آراء للطلاب حول الامتحانات في نهاية كل فصل دراسي جاءت بدرجة متوسطة لأن الاستطلاع لا يشارك في أغلبية الطلاب بل نسبة معينة، كما يتم في بعض الأحيان في بداية الترم الثاني.

توصيات مقترحة

بناءً على النتائج السابقة يوصى بالآتي :

- ضرورة عمل استطلاع رأي قبل انتهاء الفصل الدراسي، لأخذ آراء الطلاب فيما يخص تحديد مواعيد الامتحانات وكيفية وضع جدول الامتحانات.
- تشكيل لجان من أعضاء هيئة التدريس لإجراء الاختبارات الشفهية للطلاب في المحتوى الذي تم تدريسه.
- ضرورة أن يحصل الطالب على عدة درجات تقييمية خلال كل فصل دراسي وذلك عن طريق تعدد مرات التقييم للطلاب حتى لا يكون للطالب درجة وحيدة هي درجته في نهاية الفصل الدراسي أو في نهاية العام الدراسي.
- ضرورة إعلام الطلاب بنتائجهم الخاصة بالاختبارات العملية والشفهية واختبارات أعمال السنة حتى تكون دافعاً لهم لمواصلة الدراسة وتكون بمثابة تغذية راجعة لأدائهم المستقبلي.
- أهمية المتابعة الدورية لآراء الطلاب فيم يخص العملية التقييمية والتعرف على درجة رضاهم عن الممارسات الخاصة بها أولاً بأول لتدارك الأخطاء وتحسين الممارسات المستقبلية فيما يخص عملية التقييم.
- لا بد من نشر الإجابات النموذجية للأسئلة الاختبارية سواء كانت اجابات اختبارات أعمال السنة أو الاختبارات النهائية.
- الاستمرار في تعدد وسائل التقييم وألا تعتمد فقط على الاختبارات التحصيلية. فتنوع الاختبارات ما بين الاختبارات العملية وقوائم الملاحظة للمهارات المختلفة والاختبارات الشفهية والتكليفات والأبحاث والقيام بالنماذج والمشروعات الخ .
- أن تجري الاختبارات الشفهية والعملية بواسطة لجان تتضمن أكثر من عضو هيئة تدريس لضمان الموضوعية في تقدير الإجابة وإعطاء الدرجة بما يضمن تحقيقاً للعدالة والمساواة بين الطلاب.

- الاستمرار في متابعة أداء الطلاب خلال التدريب الميداني بصفة مستمرة وتقييم أدائهم الفعلي من خلال قوائم ملاحظة واختبارات مهارات.
- ضرورة توافر آليات أكثر موضوعية وأكثر إنجازاً للتعامل مع تظلمات وشكاوى الطلاب من نتائج الامتحانات بما يضمن حصول الطالب على حقه وتأكده من صحة الدرجة التي يحصل عليها في حالة الشك في ذلك.

عميد الكلية

مدير وحدة ضمان الجودة والاعتماد

مدير وحدة القياس والتقويم

أ.د/ عيد عبد الواحد على

أ.م. د / عبد العزيز محمد حسب الله

د/ غادة أبو المجد أحمد