

تقرير استبيان رضا الطلاب عن عملية التقويم بكلية التربية / جامعة المنيا
للعام الدراسي 2020 / 2021

الإحصاءات الوصفية:

م	المفردات	عدد الطلاب	المتوسط	الانحراف المعياري	مستوى الرضا
1.	تراعي الكلية احتياجات ورغبات الطلاب عند تحديد مواعيد الامتحانات	269	2.0335	.65988	متوسط
2.	يتم إعلان جداول الامتحانات في مواعيد مناسبة	269	2.3606	.63488	مرتفع
3.	يتم إعلان نتائج الامتحانات في مواعيد مناسبة	269	2.3494	.66116	مرتفع
4.	تتعدد مرات التقويم خلال الفصل الدراسي الواحد	269	2.0669	.69860	متوسط
5.	يتم استخدام طرق متنوعة لتقويم الطلاب (الامتحانات تحريرية، عملية، تكليفات، أنشطة،) للتحقق من استيعاب الطلاب للمادة العلمية	269	2.5130	.65564	مرتفع
6.	تتضمن الاختبارات التحريرية أنواع مختلفة من الأسئلة (اختيار من متعدد، صواب وخطأ، أسئلة مقالیه،.....)	269	2.6022	.60606	مرتفع
7.	تتوافق الامتحانات مع محتوى المقرر وأهدافه المعلنة للطلاب	269	2.5725	.57249	مرتفع
8.	تقيس الأسئلة قدرة الطلاب على التذكر، والفهم، والتطبيق، والتحليل.....	269	2.5688	.57295	مرتفع
9.	يتم إجراء الاختبارات العملية باستخدام ادوات موضوعية (مثل قوائم ملاحظة المهارات،.....)	269	2.1413	.68194	متوسط
10.	يتم تقييم الأداء العملي للطلاب من خلال لجان تضم اكثر من عضو هيئة تدريس	269	2.1487	.74326	متوسط
11.	يتم إجراء الاختبارات الشفهية من خلال لجان تضم اكثر من عضو هيئة تدريس	269	1.8067	.76282	متوسط
12.	يتم إعلان نتائج الامتحانات الدورية ودرجات أعمال السنة	269	1.9703	.81443	متوسط
13.	يتم أخبار الطلاب بالإجابات النموذجية للأسئلة	269	1.8736	.78156	متوسط
14.	تعبر الدرجات التي يحصل عليها الطلاب عن مستواهم الفعلي	269	1.9851	.69631	متوسط
15.	يتم إعلان النتائج علي الإنترنت	269	2.7993	.50800	مرتفع
16.	تتوافر آليات مناسبة للتعامل مع شكاوى وتظلمات الطلاب من نتائج الامتحان	269	1.8959	.71520	متوسط
17.	يتم استطلاع آراء للطلاب حول الامتحانات في نهاية كل فصل دراسي	269	1.6989	.75461	متوسط

18	يتم تقييم الطلاب خلال التدريب الميداني	269	2.1115	.67651	متوسط
19	أشعر بالثقة في نظام التنظيم من نتائج الامتحانات	269	1.9480	.73625	متوسط
20	أشعر بالعدالة والمساواة بيني وبين زملائي خلال الامتحانات العملية والشفوية	269	2.2528	.73508	متوسط
	المتوسط الكلي لرضا طلاب عن عملية التقويم	269	43,69	7,16	متوسط

عرض النتائج و تفسيرها

يتبين أن مستوى الرضا عن عملية التقويم يتراوح ما بين المستوى المرتفع والمستوى المتوسط ، **فرضا**

الطلاب عن عملية التقويم كان مرتفعاً فيما يخص النواحي والإجراءات التالية :

- إعلان جداول الامتحانات في مواعيد مناسبة مما يعطي الفرصة للطلاب للاستعداد لعملية الاختبار.
- كذلك، إعلان نتائج الاختبارات في مواعيد مناسبة مما يشير إلى الجهد المبذول من قبل أعضاء هيئة التدريس في تصحيح الأوراق الامتحانية والقيام بأعمال الكنترول لإخراج النتيجة في مواعيد مناسبة دون تأخير.
- كما جاء الرضا مرتفعاً لدى الطلاب عن الإجراء الخاص بإعلان نتائج الامتحانات فور صدورهما على شبكة الانترنت مما يسهل فرصة الحصول على النتيجة في أسرع وقت وفي أي مكان.
- وجاء رضا الطلاب مرتفعاً بالنسبة للأساليب المختلفة والمتنوعة التي يتبعها أعضاء هيئة التدريس في تقويم الطلاب على مدار العام الدراسي والتي تتنوع ما بين الامتحانات التحريرية والشفوية والعملية والتكليفات والقيام بالأنشطة المختلفة مما يبين حرص هيئة التدريس على ألا تقتصر درجة الطالب وتقويمه على درجته التي يحصل عليها في الاختبارات النهائية.
- يتبين رضا الطلاب عن تنوع الاسئلة المتضمنة في الاختبارات التحصيلية ما بين أسئلة الاختيار من متعدد وأسئلة الصواب والخطأ والأسئلة المقالية مما يعطي الفرصة لشمول الأسئلة لأهداف المقرر ومحتواه وقياس تحصيل الطالب فيها . ومن ثم يتضح رضا الطلاب عن شمول التقويم لجميع أجزاء المقرر وقياسه لجميع مستويات الأهداف من تذكر وفهم وتطبيق وتحليل وتقويم وحل للمشكلات.

أما على الجانب الآخر فقد كان رضا الطلاب متوسطاً فيما يخص النواحي والإجراءات التالية :

- أخذ آراء الطلاب فيما يخص تحديد مواعيد الامتحانات .
- تعدد مرات التقويم خلال الفصل الدراسي الواحد .
- الاعتماد على أساليب أخرى للتقويم مثل قوائم ملاحظة المهارات .

- تقييم أداء الطالب العملي والشفهي من خلال لجان تتضمن أكثر من عضو هيئة تدريس.
- إعلان نتائج الاختبارات العملية واختبارات أعمال السنة.
- إخبار الطلاب بصورة دورية بالإجابات النموذجية للأسئلة الاختبارية.
- الدرجات التي يحصل عليها الطلاب تعبر عن مستواهم الفعلي.
- توافر آليات مناسبة للتعامل مع شكاوى وتظلمات الطلاب من نتائج الامتحان والثقة في نظام التظلم من نتائج الامتحان.
- تقييم الطلاب خلال التدريب الميداني.
- الشعور بالمساواة والعدالة بين الطلاب خلال الامتحانات العملية والشفوية.
- أخذ آراء الطلاب في الامتحانات وفي نظام التقويم في نهاية كل فصل دراسي.

توصيات مقترحة

بناء على النتائج السابقة يوصى بالآتي :

- ضرورة عمل استطلاع رأي قبل انتهاء الفصل الدراسي لأخذ آراء الطلاب فيما يخص تحديد مواعيد الامتحانات وكيفية وضع جدول الامتحانات.
- ضرورة أن يحصل الطالب على عدة درجات تقويمية خلال كل فصل دراسي وذلك عن طريق تعدد مرات التقويم للطلاب حتى لا يكون للطالب درجة وحيدة هي درجته في نهاية الفصل الدراسي أو في نهاية العام الدراسي.
- أن تتعدد وسائل التقويم وألا تعتمد فقط على الاختبارات التحصيلية . فتنوع الاختبارات ما بين الاختبارات العملية وقوائم الملاحظة للمهارات المختلفة والاختبارات الشفهية والتكليفات والأبحاث والقيام بالنماذج والمشروعات الخ .
- أن تجري الاختبارات الشفهية والعملية بواسطة لجان تتضمن أكثر من عضو هيئة تدريس لضمان الموضوعية في تقدير الإجابة وإعطاء الدرجة بما يضمن تحقيقاً للعدالة والمساواة بين الطلاب.
- يجب إعلان الطلاب بنتائجهم الخاصة بالاختبارات العملية والشفهية واختبارات أعمال السنة حتى تكون دافعاً لهم لمواصلة الدراسة وتكون بمثابة تغذية راجعة لأدائهم المستقبلي.
- لا بد من إعلان الإجابات النموذجية للأسئلة الاختبارية سواء كانت اجابات اختبارات أعمال السنة أو الاختبارات النهائية.
- لا بد من متابعة أداء الطلاب خلال التدريب الميداني بصفة مستمرة وتقييم أدائهم الفعلي من خلال قوائم ملاحظة واختبارات مهارات.

- لابد من توافر آليات أكثر موضوعية وأكثر إنجازاً للتعامل مع تظلمات وشكاوى الطلاب من نتائج الامتحانات بما يضمن حصول الطالب على حقه وتأكده من صحة الدرجة التي يحصل عليها في حالة الشك في ذلك.
- لابد من المتابعة الدورية لأراء الطلاب فيم يخص العملية التقييمية والتعرف على درجة رضاهم عن الممارسات الخاصة بها أولاً بأول لتدارك الأخطاء وتحسين الممارسات المستقبلية فيما يخص عملية التقييم.