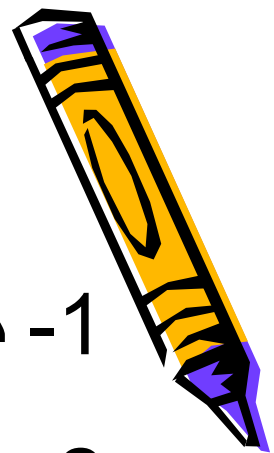




مهارات القرن 21  
د. أحمد عبدالحافظ



## مهارات القرن 21:-



1- مهارات تحديد الأهداف : ضبط الطريق إلى النجاح

2- مهارات إدارة الوقت وتنظيمه (لضبط المورد  
الأساسي)

3- مهارات حل المشكلات واتخاذ القرارات

4- مهارات فرق العمل

5- مهارات وأنماط التفكير

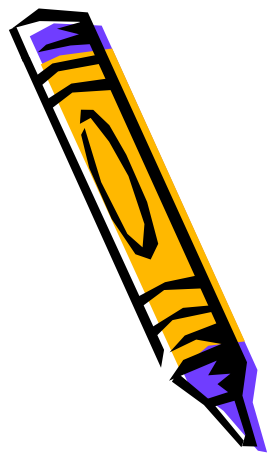
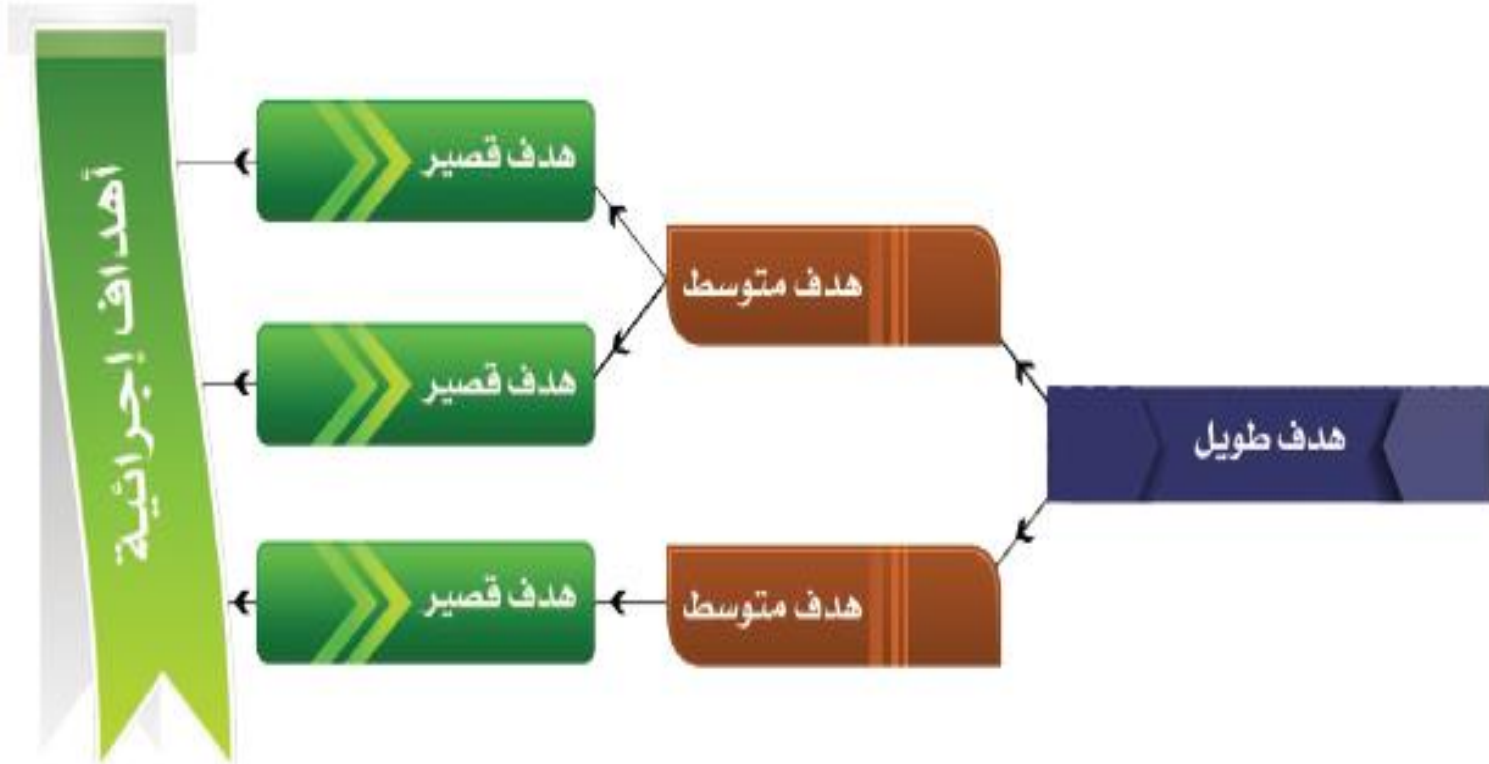
6- مهارات العرض والتقديم



# ماذا يعني الهدف؟

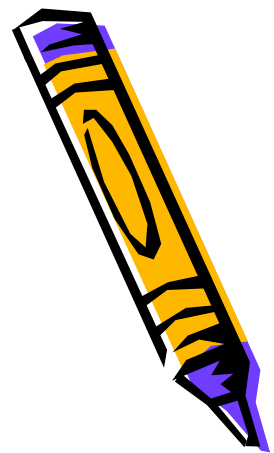


# أنواع الأهداف



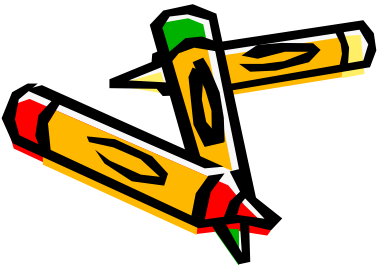
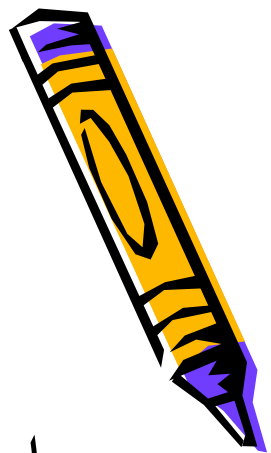
# مواصفات الهدف الفعال

<b>S</b>	<b>Specific</b>	محدد
<b>M</b>	<b>Measurable</b>	قابل للقياس
<b>A</b>	<b>Attainable</b>	يمكن تحقيقه
<b>R</b>	<b>Realistic</b>	واقعي
<b>T</b>	<b>Time bound</b>	مقدر بوقت



# ضوابط تحقيق الأهداف

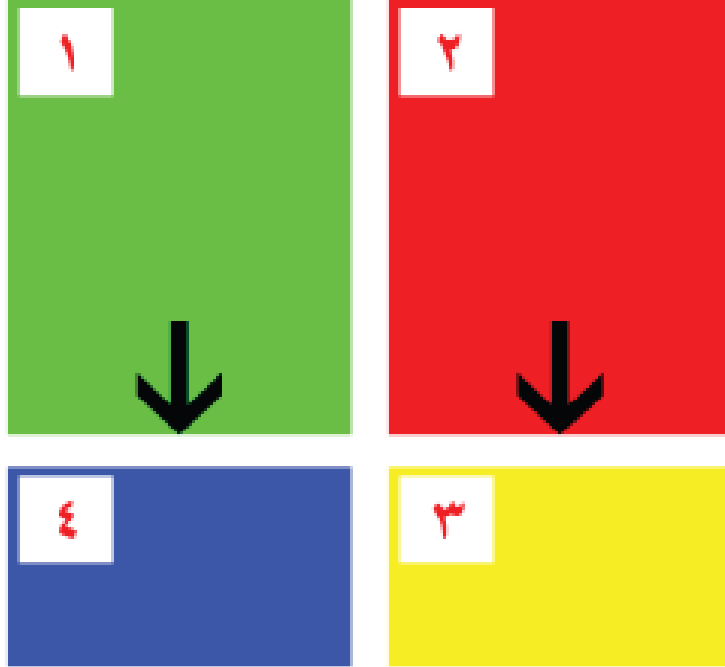
- استخدم الورق
- اكتسب طاقة للتنفيذ عن طريق إما التخيل أو قراءة قصص الإنجازات
- سجل كل نجاحاتك السابقة في نفس مجال هدفك حتى لو كانت صغيرة. راجع هذه النجاحات فهي حافز كبير
- استمتع بشعورك أنك تنجز عند كل خطوة تتم، واحتفل بتلك العلامات.



# مصفوفة الوقت



# قل (لا) لغير المهم







# البدء بالأحجار الكبيرة



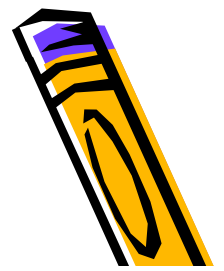


لا تجعل الأمور التي في غاية الأهمية تحت رحمة  
الأمور الأقل أهمية.

الشاعر الألماني جوته  
في ديوانه النور والفراشة



# ما أنواع القرارات؟



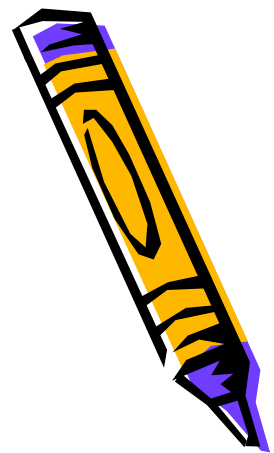
المقارنة	القرارات المبرمجة	القرارات الغير مبرمجة
طبيعة الموقف	متكرر، روتيني، درجة عالية من التأكد، علاقة واضحة بين الأسباب والنتائج.	غير متكرر، غير روتيني، درجة عالية من عدم التأكد، علاقة غامضة بين الأسباب والنتائج.
عدد البدائل	قليلة ونمطية	كثيرة وغير نمطية
المخاطرة	منخفضة أو منعدمة	مرتفعة ويصعب التنبؤ بها
أدوات صنع القرار	العادة، القواعد الروتينية	الأساليب الحديثة في حل المشكلات والتفكير الابتكاري
أمثلة	الذهاب إلى العمل اليومي، شراء الملابس	الزواج، اختيار التخصص

# المنظومة المصفوفية لفرق العمل



المنظومة المصفوفية تقوم على فرق العمل

# ما أنماط التفكير؟





Interpersonal



Visual/Spatial



Intrapersonal



Naturalist



Logical/  
Mathematical



Bodily/Kinesthetic

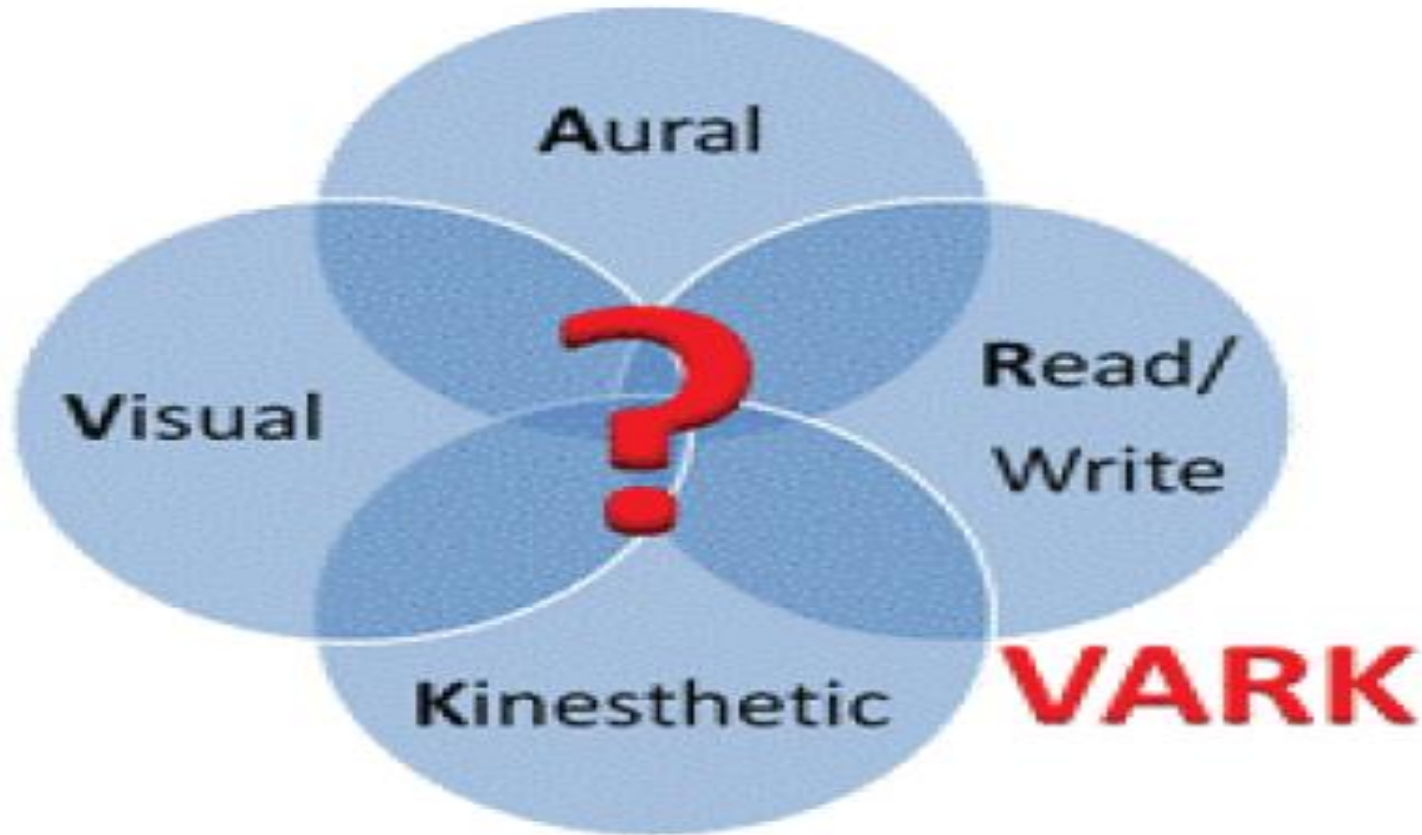


Verbal/  
Linguistic



Musical

# أنماط التعلم

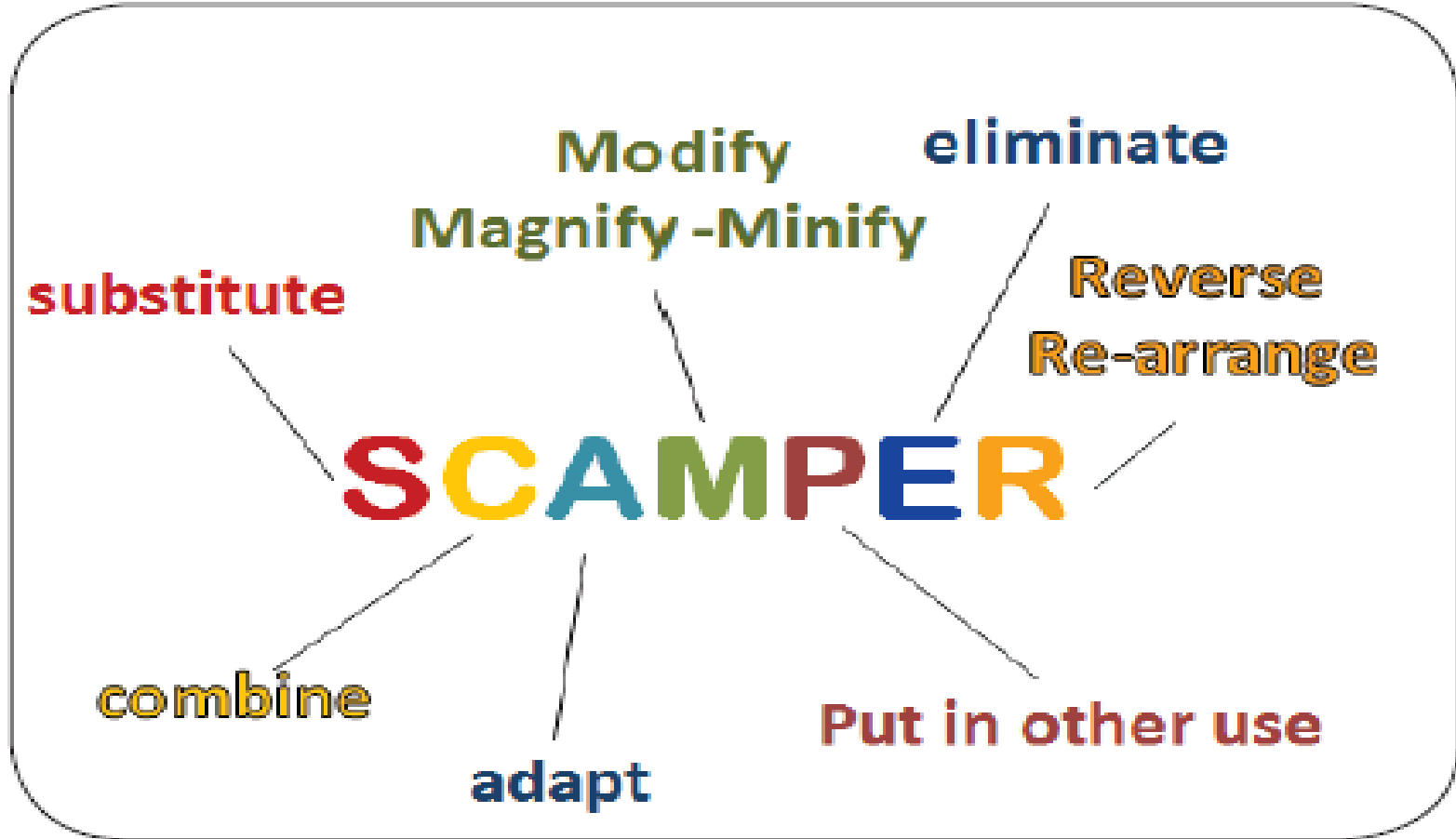


# القبعات الست





# برنامچ سکامبر



# أنواع الاتصال

## أنواع الاتصال

الاتصال  
اللفظي

الشفوي

الكتابي

الاتصال  
غير اللفظي

لغة الجسد

لغة الرمز



شكرا لحسن استماعكم

أسئلة وأجوبة

