

**نتائج قياس الرضا الوظيفي للعاملين والإداريين بكلية التربية - جامعة المنيا للعام
الأكاديمي 2022 / 2023 م**

أولاً- رضا العاملين عن نمط القيادة:

م	العبارات	المتوسط	النسبة	التوافر
1	يساعد المدير في حل المشكلات التي تظهر أثناء العمل.	2.95	0.985	بدرجة كبيرة
2	يسمح المدير بمشاركة العاملين في اتخاذ بعض القرارات الخاصة بالعمل.	2.82	0.939	بدرجة كبيرة
3	يحرص المدير علي التواصل مع القيادات الأخرى بالكلية.	2.82	0.939	بدرجة كبيرة
4	يعقد المدير لقاءات دورية مع العاملين لمناقشة بعض الموضوعات المتعلقة بالعمل.	2.77	0.924	بدرجة كبيرة
5	يوفر المدير مناخاً ملائماً للابتكار والتطوير.	2.27	0.758	بدرجة كبيرة
	المتوسط الكلي للمحور ككل	2.726	0.909%	بدرجة كبيرة

التقرير:

- يتضح من الجدول السابق أن متوسط العبارات يتراوح من (2.27: 2.95) وبنسبة تتراوح من (75.8% : 98.5%) ، ومن ثم يمكن القول بأن جميع عبارات محور رضا العاملين عن نمط القيادة قد تحققت بدرجة كبيرة.
- ويتضح أيضاً أن المتوسط العام لمحور رضا العاملين عن نمط القيادة ككل قد حصل على متوسط عام (2.72) وبنسبة تحقق للرضا (90.9%) وقد جاء في المرتبة الأولى في التحقق ضمن باقي المحاور الأخرى المكونة للاستبيان، ومما سبق يتضح ان هناك رضا للعاملين عن نمط القيادة بشكل كبير يصل إلى نسبة رضا تصل إلى (90.9%). ويدعم هذه النتيجة الشكل التالي:

ثانياً: رضا العاملين عن تنظيم العمل.

م	العبارات	المتوسط	النسبة	التوافر
1	يتناسب عبء العمل وأعداد الموظفين.	2.00	0.66	بدرجة متوسطة
2	تحرص الإدارة على المساواة بين العاملين في عبء العمل.	2.14	0.712	بدرجة كبيرة
3	وضوح الاختصاصات والمسئوليات للعاملين	2.55	0.849	بدرجة كبيرة
4	يتم إبلاغ العاملين بالقرارات والمعلومات الجديدة بشكل مستمر.	2.64	0.879	بدرجة كبيرة
5	يتم التنقل الوظيفي بناء على معايير معلنة ومنطقية.	2.36	0.788	بدرجة كبيرة
6	تحرص إدارة الكلية على توضيح سياستها للعاملين بشكل مستمر.	2.36	0.788	بدرجة كبيرة
	المتوسط العام للمحور ككل	2.33	0.778	بدرجة كبيرة

التقرير:

يتضح من الجدول السابق أن متوسط العبارات يتراوح من (1.95: 2.64) وبنسبة تتراوح من (65.2% : 87.9%) ، ومن ثم يمكن القول بأن جميع عبارات محور رضا العاملين عن تنظيم العمل قد تحققت بدرجة كبيرة. بينما حصلت العبارة رقم (1) (يتناسب عبء العمل و أعداد الموظفين) ، بمتوسط 1,95 ونسبة تحقق 65.2%، مما يشير إلى تحققها بدرجة متوسطة. ويتضح أيضاً أن المتوسط العام لمحور رضا العاملين عن تنظيم العمل ككل قد حصل على متوسط عام (2.33) وبنسبة تحقق للرضا (77.8%) وقد جاء في المرتبة الرابعة في التحقق ضمن باقي المحاور الأخرى المكونة للاستبيان، ومما سبق يتضح ان هناك رضا للعاملين عن تنظيم العمل قد تحقق نسبة (77.8%). ويدعم هذه النتيجة الشكل التالي:

ثالثاً - رضا العاملين عن العلاقات الاجتماعية:

م	العبارات	المتوسط	النسبة	التوافر
1	يتسم فريق العمل بأنهم متحابون.	2.55	0.849	بدرجة كبيرة
2	يتعاون العاملون معاً لإنجاز مهام العمل المطلوب.	2.36	0.788	بدرجة كبيرة
3	تنظم الكلية حفلات لتكريم بعض الأعضاء في المناسبات المختلفة.	2.64	0.879	بدرجة كبيرة
	المتوسط العام للمحور ككل	2.517	0.836	بدرجة كبيرة

التقرير:

يتضح من الجدول السابق أن متوسط العبارات يتراوح من (2.36: 2.64) وبنسبة تتراوح من (78.8% : 87.9%) ، ومن ثم يمكن القول بأن جميع عبارات محور رضا العاملين عن العلاقات الاجتماعية قد تحققت بدرجة كبيرة. ويتضح أيضاً أن المتوسط العام لمحور رضا العاملين عن العلاقات الاجتماعية ككل قد حصل على متوسط عام (2.33) وبنسبة تحقق للرضا (83.6%) وقد جاء في المرتبة الثانية في التحقق ضمن باقي المحاور الأخرى المكونة للاستبيان، ومما سبق يتضح ان هناك رضا للعاملين عن العلاقات الاجتماعية قد تحقق نسبة (83.6%). ويدعم هذه النتيجة الشكل التالي:

رابعاً - رضا العاملين عن تقييم أدائهم:

م	العبارات	المتوسط	النسبة	التوافر	الترتيب
1	يتم تقييم عملي بصفة دورية.	2.32	0.773	بدرجة كبيرة	2
2	يتم مكافأة العاملين وفقاً لعملهم.	2.32	0.773	بدرجة كبيرة	2 مكرر
3	يتخذ الرؤساء في العمل قرارات منصفة لتقييم أداء العاملين.	2.55	0.849	بدرجة كبيرة	1
	المتوسط العام للمحور ككل	2.396	0.798	بدرجة كبيرة	الثالث

التقرير:

يتضح من الجدول السابق أن متوسط العبارات يتراوح من (2.32: 2.55) وبنسبة تتراوح من (77.3% : 84.9%) ، ومن ثم يمكن القول بأن جميع عبارات محور رضا العاملين عن العلاقات الاجتماعية قد تحققت بدرجة كبيرة.

ويتضح أيضاً أن المتوسط العام لمحور رضا العاملين عن تقييم أدائهم ككل قد حصل على متوسط عام (2.39) وبنسبة تحقق للرضا (79.8%) وقد جاء في المرتبة الثالثة في التحقق ضمن باقي المحاور الأخرى المكونة للاستبيان، ومما سبق يتضح ان هناك رضا للعاملين عن تقييم أدائهم قد تحقق نسبة (79.8%). ويدعم هذه النتيجة الشكل التالي:

خامساً- رضا العاملين عن الأماكن والتجهيزات.

م	العبارات	المتوسط	النسبة	التوافر
1	تتوافر التجهيزات المناسبة للعمل.	2.09	0.697	بدرجة متوسطة
2	توفر الإدارة ما يحتاجه العمل من أدوات مكتبية بسرعة ويسر.	2.23	0.742	بدرجة كبيرة
3	تتناسب أماكن العمل/ الحجرات مع عدد الموظفين بها.	2.23	0.742	بدرجة كبيرة
4	تتوافر التهوية والإضاءة المناسبة في أماكن العمل.	2.64	0.879	بدرجة كبيرة
	المتوسط العام للمحور ككل	2.2975	0.765	بدرجة كبيرة

التقرير:

يتضح من الجدول السابق أن متوسط العبارات يتراوح من (2.09: 2.64) وبنسبة تتراوح من (69.7% : 87.9%) ، ومن ثم يمكن القول بأن جميع عبارات محور رضا العاملين عن الأماكن والتجهيزات قد تحققت بدرجة كبيرة. بينما حصلت العبارة رقم (1) (تتوافر التجهيزات المناسبة للعمل) ، بمتوسط 2.09 ونسبة تحقق 69.7%، مما يشير إلى تحققها بدرجة متوسطة. وتعتبر هذه العبارة ضمن خطة التطوير المقترحة.

ويتضح أيضاً أن المتوسط العام لمحور رضا العاملين عن الأماكن والتجهيزات ككل قد حصل على متوسط عام (2.29) وبنسبة تحقق للرضا (76.5%) وقد جاء في المرتبة السادسة في التحقق ضمن باقي المحاور الأخرى المكونة للاستبيان، ومما سبق يتضح ان هناك رضا للعاملين عن الأماكن والتجهيزات قد تحقق نسبة (76.5%). ويدعم هذه النتيجة الشكل التالي:

سادساً: الدورات التدريبية.

م	العبارات	المتوسط	النسبة	التوافر
1	يوجد خطة تدريبية لتدريب الإداريين بالكلية	2.32	0.773	بدرجة كبيرة
2	تبنى الخطة التدريبية على دراسة احتياجات الإداريين.	2.32	0.773	بدرجة كبيرة
3	يتم تقويم الدورات التدريبية بعد عقدها.	2.18	0.727	بدرجة كبيرة
4	يتم الاستفادة من التقويم في تحديث الخطط التدريبية المستقبلية.	2.18	0.727	بدرجة كبيرة

5	يتسم أداء المدربين بالكفاءة في التدريب.	2.50	0.833	بدرجة كبيرة
6	يتناسب الوقت المخصص للتدريب مع موضوع ومحتوي الدورة.	2.50	0.833	بدرجة كبيرة
	المتوسط العام للمحور ككل	2.33	0.777	بدرجة كبيرة

التقرير:

يتضح من الجدول السابق أن متوسط العبارات يتراوح من (2.18 : 2.50) وبنسبة تتراوح من (72.7% : 83.3%)، ومن ثم يمكن القول بأن جميع عبارات محور رضا العاملين عن الدورات التدريبية قد تحققت بدرجة كبيرة.

ويتضح أيضاً أن المتوسط العام لمحور رضا العاملين عن الدورات التدريبية ككل قد حصل على متوسط عام (2.33) وبنسبة تحقق للرضا (77.7%) وقد جاء في المرتبة الخامسة في التحقق ضمن باقي المحاور الأخرى المكونة للاستبيان، ومما سبق يتضح ان هناك رضا للعاملين عن الدورات التدريبية قد تحقق نسبة (77.7%). ويدعم هذه النتيجة الشكل التالي:

وتتلخص نتائج تقرير الرضا الوظيفي للعاملين بالجهاز الإداري في الجدول الآتي:

ملخص نتائج تقرير الرضا الوظيفي للعاملين بالجهاز الإداري

م	أسم المحور	نسبة التحقق	الترتيب
1	رضا العاملين عم نمط القيادة	90.09%	الأول
2	رضا العاملين عن تنظيم العمل	77.80%	الرابع
3	رضا العاملين عن العلاقات الاجتماعية	83.60%	الثاني
4	رضا العاملين عن تقييم أدائهم	79.80%	الثالث
5	رضا العاملين الأماكن والتجهيزات	76.50%	السادس
6	رضا العاملين عن الدورات التدريبية	77.70%	الخامس
	الرضا الوظيفي ككل	80.915%	

ويتضح من الجدول السابق تحقق جميع محاور استبانة الرضا الوظيفي للعاملين بالجهاز الإداري لبرنامج إعداد معلم النفس بنسب تتراوح من (76.50% : 90.09%). كما يمكننا القول بان الرضا الوظيفي للعاملين بالجهاز الإداري قد تحقق بنسبة 80.915%.

عميد الكلية

مدير وحدة ضمان الجودة والاعتماد

مدير وحدة القياس والتقييم

أ.د/ عيد عبد الواحد على

أ. م. د / عبد العزيز محمد حسب الله

د/ غادة أبو المجد أحمد

