

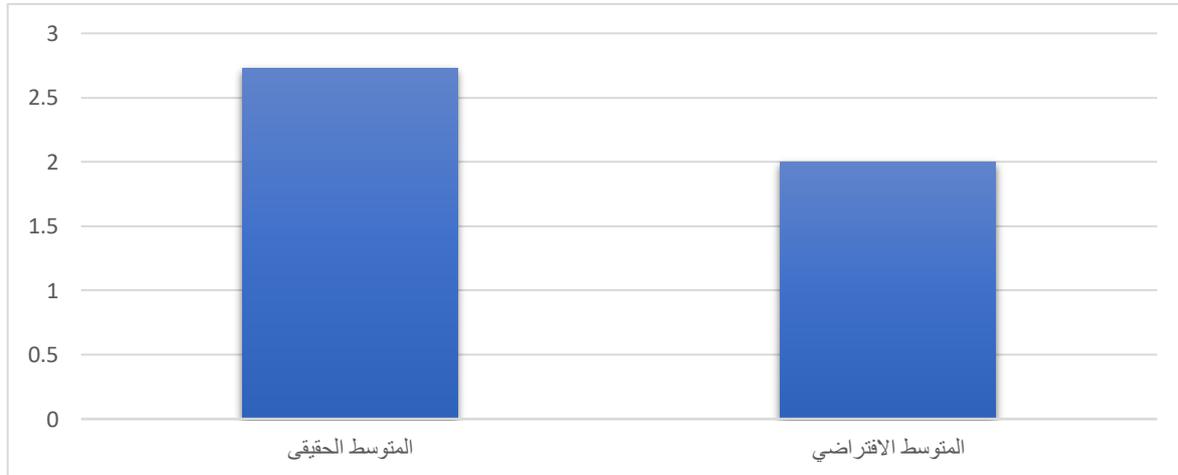
**نتائج استبيان الرضا الوظيفي لدى الإداريين و العاملين بكلية التربية – جامعة المنيا  
للعام الأكاديمي 2021 / 2022 م**

**أولاً- رضا العاملين عن نمط القيادة:**

م	العبارات	المتوسط	النسبة	التوافر	الترتيب
1	يساعد المدير في حل المشكلات التي تظهر أثناء العمل.	2.95	0.985	بدرجة كبيرة	1
2	يسمح المدير بمشاركة العاملين في اتخاذ بعض القرارات الخاصة بالعمل.	2.82	0.939	بدرجة كبيرة	2
3	يحرص المدير علي التواصل مع القيادات الأخرى بالكلية.	2.82	0.939	بدرجة كبيرة	2 مكرر
4	يعقد المدير لقاءات دورية مع العاملين لمناقشة بعض الموضوعات المتعلقة بالعمل.	2.77	0.924	بدرجة كبيرة	3
5	يوفر المدير مناخاً ملائماً للابتكار والتطوير.	2.27	0.758	بدرجة كبيرة	4
	المتوسط الكلي للمحور ككل	2.726	0.909	بدرجة كبيرة	الأول

**التقرير:**

- يتضح من الجدول السابق أن متوسط العبارات يتراوح من (2.27: 2.95) وبنسبة تتراوح من (75.8% : 98.5%) ، ومن ثم يمكن القول بأن جميع عبارات محور رضا العاملين عن نمط القيادة قد تحققت بدرجة كبيرة.
  - ويتضح أيضاً أن المتوسط العام لمحور رضا العاملين عن نمط القيادة ككل قد حصل على متوسط عام (2.72) وبنسبة تحقق للرضا (90.9%) وقد جاء في المرتبة الأولى في التحقق ضمن باقي المحاور الأخرى المكونة للاستبيان، ومما سبق يتضح ان هناك رضا للعاملين عن نمط القيادة بشكل كبير يصل إلى نسبة رضا تصل إلى (90.9%). ويدعم هذه النتيجة الشكل التالي:
- والشكل الآتي يوضح الفرق بين المتوسط الحقيقي والافتراضي لتحقيق محور رضا العاملين عن نمط القيادة.



## ثانياً: رضا العاملين عن تنظيم العمل.

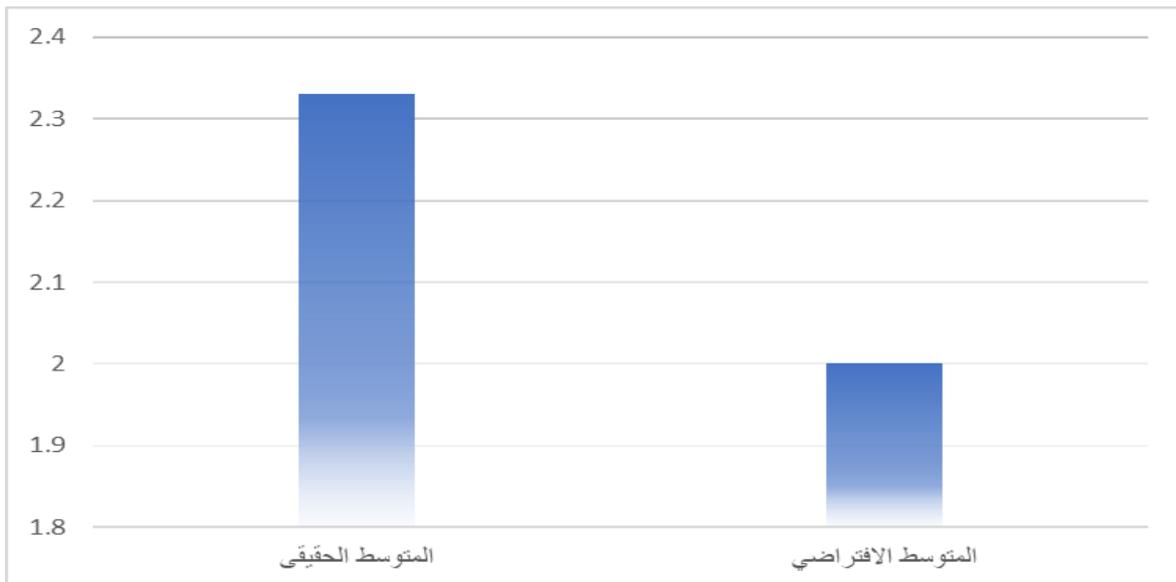
م	العبارات	المتوسط	النسبة	التوافر	الترتيبي
1	يتناسب عبء العمل وأعداد الموظفين.	1.95	0.652	بدرجة متوسطة	6
2	تحرص الإدارة على المساواة بين العاملين في عبء العمل.	2.14	0.712	بدرجة كبيرة	5
3	وضوح الاختصاصات والمسئوليات للعاملين	2.55	0.849	بدرجة كبيرة	2
4	يتم إبلاغ العاملين بالقرارات والمعلومات الجديدة بشكل مستمر.	2.64	0.879	بدرجة كبيرة	1
5	يتم التنقل الوظيفي بناء على معايير معلنة ومنطقية.	2.36	0.788	بدرجة كبيرة	3
6	تحرص إدارة الكلية على توضيح سياستها للعاملين بشكل مستمر.	2.36	0.788	بدرجة كبيرة	3 مكرر
	المتوسط العام للمحور ككل	2.33	0.778	بدرجة كبيرة	الرابع

### التقرير:

يتضح من الجدول السابق أن متوسط العبارات يتراوح من (1.95 : 2.64) ونسبة تتراوح من (65.2% : 87.9%) ، ومن ثم يمكن القول بأن جميع عبارات محور رضا العاملين عن تنظيم العمل قد تحققت بدرجة كبيرة. بينما حصلت العبارة رقم (1) (يتناسب عبء العمل و أعداد الموظفين) ، بمتوسط 1,95 ونسبة تحقق 65.2%، مما يشير إلى تحققها بدرجة متوسطة.

ويتضح أيضاً أن المتوسط العام لمحور رضا العاملين عن تنظيم العمل ككل قد حصل على متوسط عام (2.33) ونسبة تحقق للرضا (77.8%) وقد جاء في المرتبة الرابعة في التحقق ضمن باقي المحاور الأخرى المكونة للاستبيان، ومما سبق يتضح ان هناك رضا للعاملين عن تنظيم العمل قد تحقق نسبة (77.8%). ويدعم هذه النتيجة الشكل التالي:

والشكل الآتي يوضح الفرق بين المتوسط الحقيقي والافتراضي لتحقيق محور رضا العاملين عن تنظيم العمل.



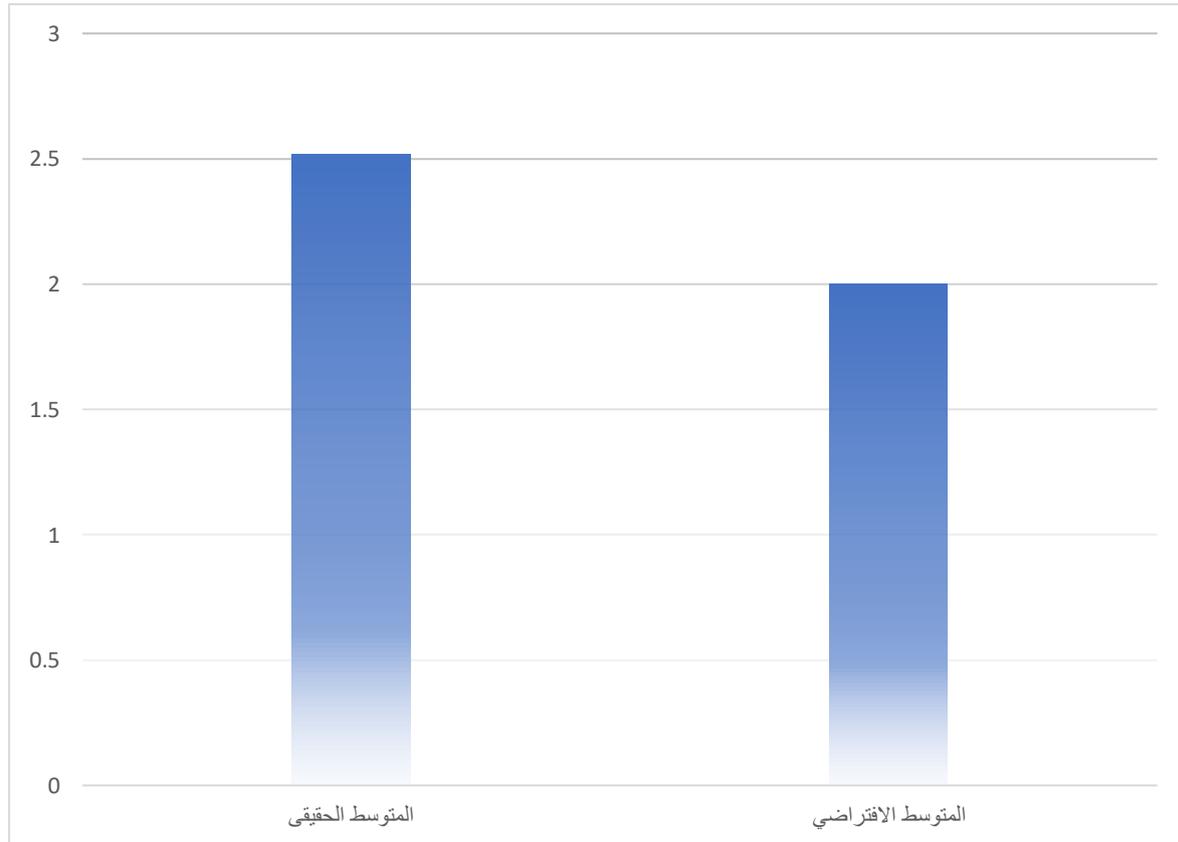
### ثالثاً - رضا العاملين عن العلاقات الاجتماعية:

م	العبارات	المتوسط	النسبة	التوافر	الترتيب
1	يتسم فريق العمل بأنهم متحابون.	2.55	0.849	بدرجة كبيرة	2
2	يتعاون العاملون معاً لإنجاز مهام العمل المطلوب.	2.36	0.788	بدرجة كبيرة	3
3	تنظم الكلية حفلات لتكريم بعض الأعضاء في المناسبات المختلفة.	2.64	0.879	بدرجة كبيرة	1
	المتوسط العام للمحور ككل	2.517	0.836	بدرجة كبيرة	الثاني

### التقرير:

يتضح من الجدول السابق أن متوسط العبارات يتراوح من (2.36: 2.64) وبنسبة تتراوح من (78.8%:87.9%) ، ومن ثم يمكن القول بأن جميع عبارات محور رضا العاملين عن العلاقات الاجتماعية قد تحققت بدرجة كبيرة.

ويتضح أيضاً أن المتوسط العام لمحور رضا العاملين عن العلاقات الاجتماعية ككل قد حصل على متوسط عام (2.33) وبنسبة تحقق للرضا (83.6%) وقد جاء في المرتبة الثانية في التحقق ضمن باقي المحاور الأخرى المكونة للاستبيان، ومما سبق يتضح ان هناك رضا للعاملين عن العلاقات الاجتماعية قد تحقق نسبة (83.6%). ويدعم هذه النتيجة الشكل التالي:  
والشكل الآتي يوضح الفرق بين المتوسط الحقيقي والافتراضي لتحقق محور رضا العاملين عن العلاقات الاجتماعية



رابعاً -رضا العاملين عن تقييم أدائهم:

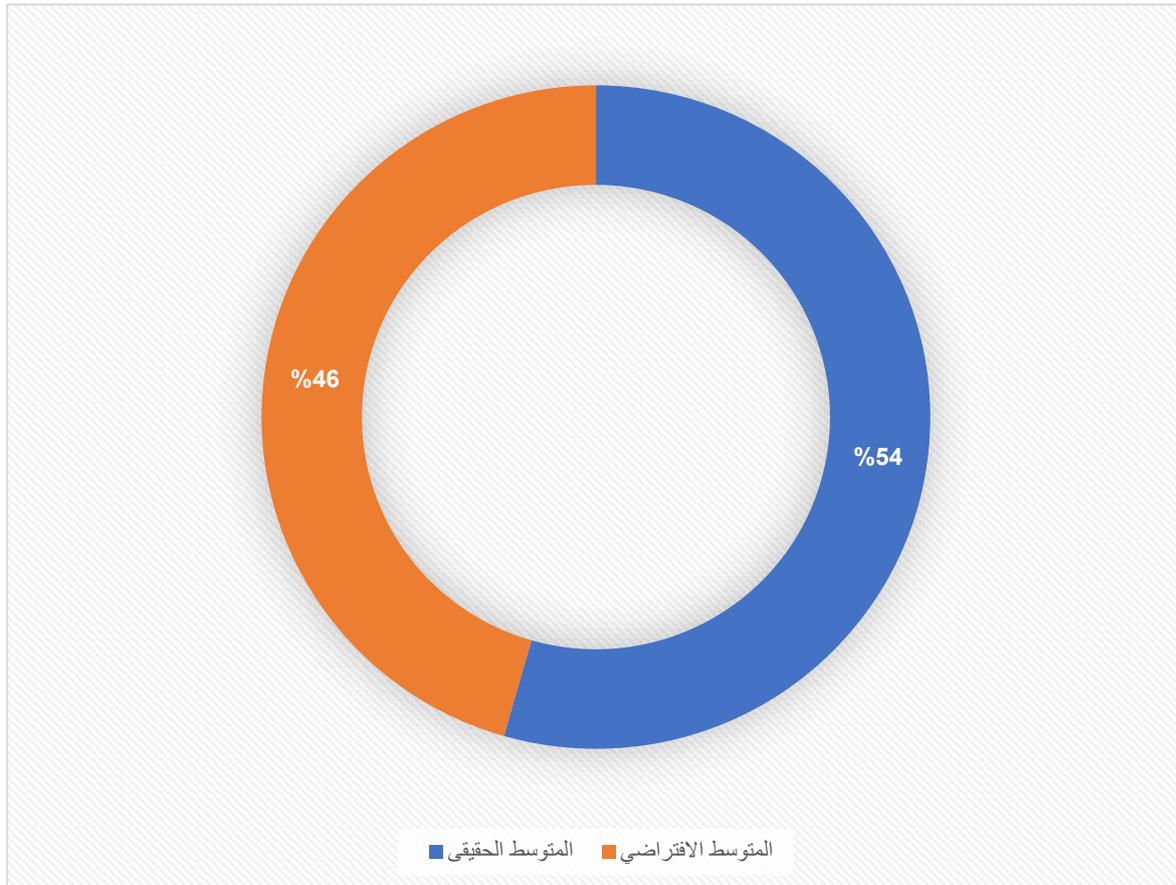
م	العبارات	المتوسط	النسبة	التوافر	الترتيب
1	يتم تقييم عملي بصفة دورية.	2.32	0.773	بدرجة كبيرة	2
2	يتم مكافأة العاملين وفقاً لعملهم.	2.32	0.773	بدرجة كبيرة	2 مكرر
3	يتخذ الرؤساء في العمل قرارات منصفة لتتبع نتائج تقييم أداء العاملين.	2.55	0.849	بدرجة كبيرة	1
	المتوسط العام للمحور ككل	2.396	0.798	بدرجة كبيرة	الثالث

### التقرير:

يتضح من الجدول السابق أن متوسط العبارات يتراوح من (2.32: 2.55) وبنسبة تتراوح من (77.3% : 84.9%) ، ومن ثم يمكن القول بأن جميع عبارات محور رضا العاملين عن العلاقات الاجتماعية قد تحققت بدرجة كبيرة.

ويتضح أيضاً أن المتوسط العام لمحور رضا العاملين عن تقييم أدائهم ككل قد حصل على متوسط عام (2.39) وبنسبة تحقق للرضا (79.8%) وقد جاء في المرتبة الثالثة في التحقق ضمن باقي المحاور الأخرى المكونة للاستبيان، ومما سبق يتضح ان هناك رضا للعاملين عن تقييم أدائهم قد تحقق نسبة (79.8%). ويدعم هذه النتيجة الشكل التالي:

والشكل الآتي يوضح الفرق بين نسبة المتوسط الحقيقي والافتراضي لتحقيق محور رضا العاملين تقييم أدائهم.



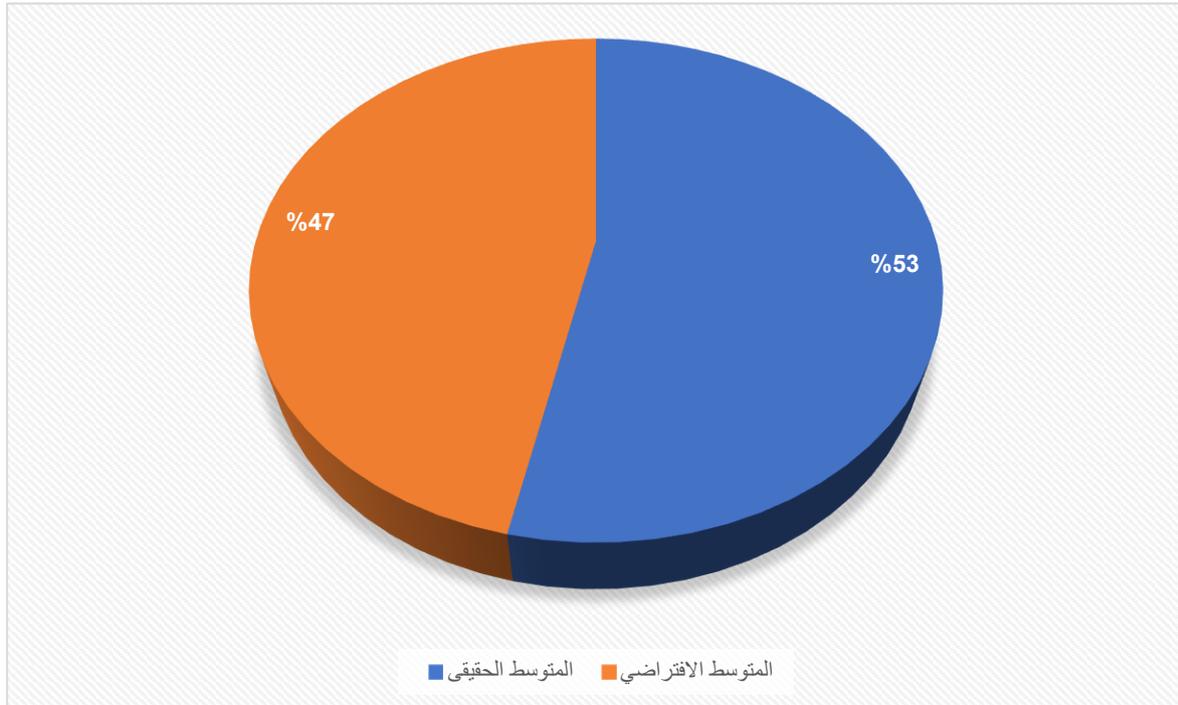
خامساً- رضا العاملين عن الأماكن والتجهيزات.

م	العبارات	المتوسط	النسبة	التوافر	الترتيب
1	تتوافر التجهيزات المناسبة للعمل.	2.09	0.697	بدرجة متوسطة	4
2	توفر الإدارة ما يحتاجه العمل من أدوات مكتبية بسرعة ويسر.	2.23	0.742	بدرجة كبيرة	2
3	تناسب أماكن العمل/ الحجرات مع عدد الموظفين بها.	2.23	0.742	بدرجة كبيرة	2 مكرر
4	تتوافر التهوية والإضاءة المناسبة في أماكن العمل.	2.64	0.879	بدرجة كبيرة	1
	المتوسط العام للمحور ككل	2.2975	0.765	بدرجة كبيرة	السادس

### التقرير:

يتضح من الجدول السابق أن متوسط العبارات يتراوح من (2.09 : 2.64) وبنسبة تتراوح من ( 69.7% : 87.9% ) ، ومن ثم يمكن القول بأن جميع عبارات محور رضا العاملين عن الأماكن والتجهيزات قد تحققت بدرجة كبيرة. بينما حصلت العبارة رقم (1) (تتوافر التجهيزات المناسبة للعمل) ، بمتوسط 2.09 ونسبة تحقق 69.7%، مما يشير إلى تحققها بدرجة متوسطة. وتعتبر هذه العبارة ضمن خطة التطوير المقترحة.

ويتضح أيضاً أن المتوسط العام لمحور رضا العاملين عن الأماكن والتجهيزات ككل قد حصل على متوسط عام (2.29) وبنسبة تحقق للرضا (76.5%) وقد جاء في المرتبة السادسة في التحقق ضمن باقي المحاور الأخرى المكونة للاستبيان، ومما سبق يتضح ان هناك رضا للعاملين عن الاماكن والتجهيزات قد تحقق نسبة (76.5%). ويدعم هذه النتيجة الشكل التالي: والشكل ( ) يوضح الفرق بين نسبة المتوسط الحقيقي والافتراضي لتحقيق محور رضا العاملين عن الأماكن والتجهيزات.



سادساً: الدورات التدريبية.

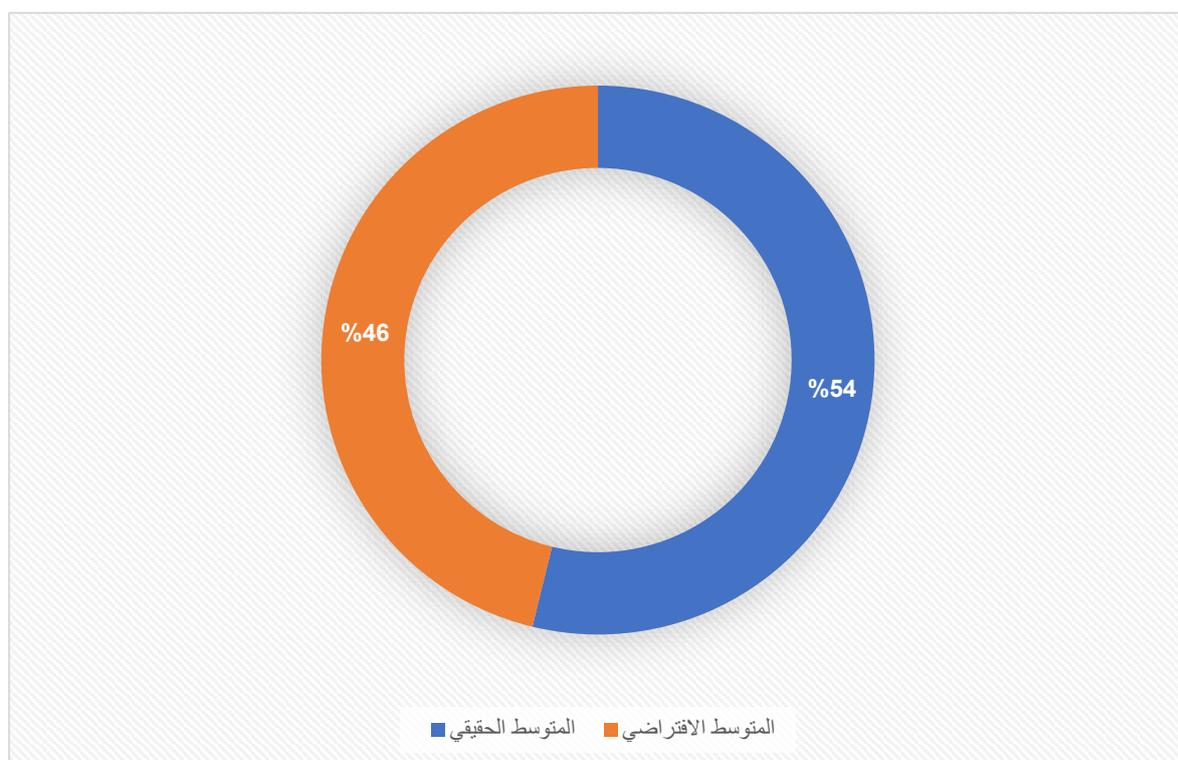
م	العبارات	المتوسط	النسبة	التوافر	الترتيب
1	يوجد خطة تدريبية لتدريب الإداريين بالكلية	2.32	0.773	بدرجة كبيرة	4
2	تبنى الخطة التدريبية على دراسة احتياجات الإداريين.	2.32	0.773	بدرجة كبيرة	4مكرر
3	يتم تقويم الدورات التدريبية بعد عقدها.	2.18	0.727	بدرجة كبيرة	3
4	يتم الاستفادة من التقويم في تحديث الخطط التدريبية المستقبلية.	2.18	0.727	بدرجة كبيرة	3مكرر
5	يتسم أداء المدربين بالكفاءة في التدريب.	2.50	0.833	بدرجة كبيرة	1
6	يتناسب الوقت المخصص للتدريب مع موضوع ومحتوي الدورة.	2.50	0.833	بدرجة كبيرة	1مكرر
	المتوسط العام للمحور ككل	2.33	0.777	بدرجة كبيرة	الخامس

### التقرير:

يتضح من الجدول السابق أن متوسط العبارات يتراوح من (2.18: 2.50) وبنسبة تتراوح من (72.7% : 83.3%)، ومن ثم يمكن القول بأن جميع عبارات محور رضا العاملين عن الدورات التدريبية قد تحققت بدرجة كبيرة.

ويتضح أيضًا أن المتوسط العام لمحور رضا العاملين عن الدورات التدريبية ككل قد حصل على متوسط عام (2.33) وبنسبة تحقق للرضا (77.7%) وقد جاء في المرتبة الخامسة في التحقق ضمن باقي المحاور الأخرى المكونة للاستبيان، ومما سبق يتضح ان هناك رضا للعاملين عن الدورات التدريبية قد تحقق نسبة (77.7%). ويدعم هذه النتيجة الشكل التالي:

والشكل ( ) يوضح الفرق بين نسبة المتوسط الحقيقي والافتراضي لتحقيق محور رضا العاملين عن الأماكن والتجهيزات

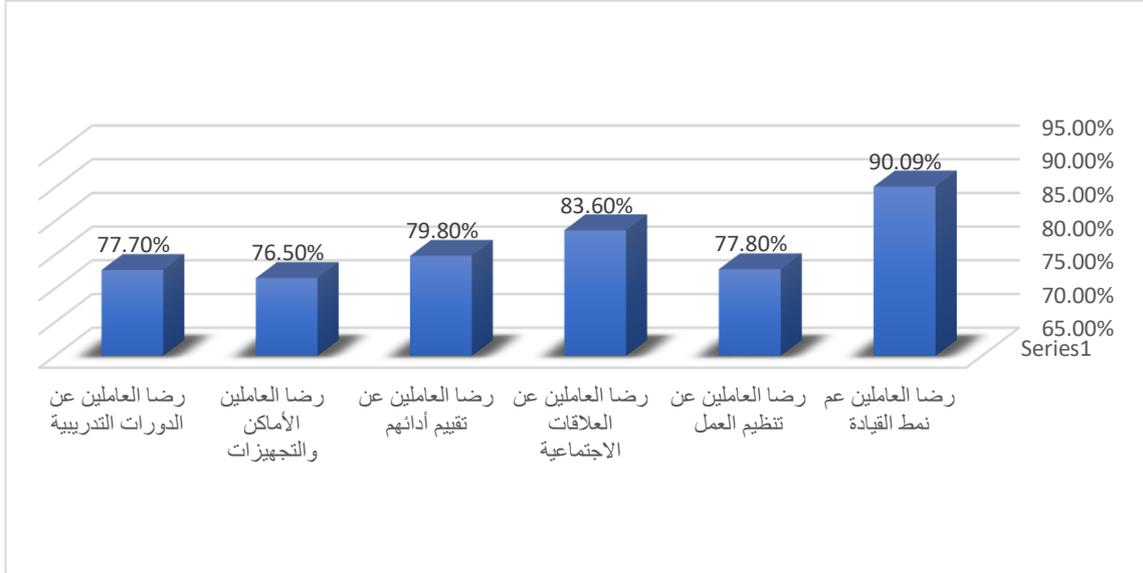


وتتلخص نتائج تقرير الرضا الوظيفي للعاملين بالجهاز الإداري في الجدول الآتي:

ملخص نتائج تقرير الرضا الوظيفي للعاملين بالجهاز الإداري

م	أسم المحور	نسبة التحقق	الترتيب
1	رضا العاملين عم نمط القيادة	90.09%	الأول
2	رضا العاملين عن تنظيم العمل	77.80%	الرابع
3	رضا العاملين عن العلاقات الاجتماعية	83.60%	الثاني
4	رضا العاملين عن تقييم أدائهم	79.80%	الثالث
5	رضا العاملين الأماكن والتجهيزات	76.50%	السادس
6	رضا العاملين عن الدورات التدريبية	77.70%	الخامس
الرضا الوظيفي ككل		80.915%	

والشكل البياني الآتي يوضح نسب تحقق الرضا الوظيفي



ويتضح من الجدول السابق تحقق جميع محاور استبانة الرضا الوظيفي للعاملين بالجهاز الإداري لبرنامج إعداد معلم النفس بنسب تتراوح من (76.50% : 90.09%). كما يمكننا القول بان الرضا الوظيفي للعاملين بالجهاز الإداري ككل قد تحقق بنسبة 80.915%.

