



إدارة الأزمات أسلوب حياة

يد واحدة لإدارة الأزمات

الرؤية: (Vision): "بناء وحدة قادرة على الاستجابة السريعة والمنسقة للأزمات والطوارئ داخل كلية التربية، بما يضمن سلامة المجتمع الجامعي واستمرار العمل الأكاديمي بفاعلية."



الرسالة: (Mission): تلتزم وحدة

إدارة الأزمات بكلية التربية - جامعة المنيا - بتطبيق نهج مؤسسي استباقي لإدارة المخاطر والأزمات؛ من خلال إعداد الخطط الوقائية والاستجابة الفعالة، وتعزيز الوعي والتدريب المستمر لدى أعضاء هيئة التدريس والعاملين والطلاب، بما يحقق سلامة المجتمع الجامعي واستدامة الأداء الأكاديمي والإداري.



أنواع الأزمات المحتملة.

١. **أزمات بشرية:** حوادث، إصابات، حالات طبية طارئة، سلوك عدواني أو انهيار نفسي.



٢. **أزمات بيئية وطبيعية:** حرائق، سيول، زلازل.

٣. **أزمات فنية:** انقطاع الكهرباء، تسرب غاز أو مياه، انهيار جزئي بمبنى.

٤. **أزمات صحية:** تفشي الأمراض المعدية أو إصابات جماعية.

٥. **أزمات أمنية:** تهديدات أمنية أو شغب داخل الحرم الجامعي.

٦. **أزمات أكاديمية:** تعطل العملية التعليمية، فقد بيانات، أو مشاكل في الامتحانات.



مراحل إدارة الأزمات المحتملة**١. مرحلة الوقاية والاستعداد (قبل الأزمة):**

تُعنى بالاستعداد المسبق عبر تحليل المخاطر، إعداد خطط اتصال وإخلاء واضحة، توفير معدات السلامة، وتنفيذ تدريبات دورية لرفع جاهزية العاملين والطلاب.

٢. مرحلة الاستجابة (أثناء الأزمة):

تتضمن تفعيل خطة الطوارئ فور وقوع الأزمة، التواصل مع الجهات المختصة، تنفيذ الإخلاء، تقديم الإسعافات الأولية، ومتابعة الحدث وتوثيقه.

٣. مرحلة التعافي (بعد الأزمة):

تركّز على تقييم الخسائر، إعداد التقارير، دعم المتضررين نفسياً واجتماعياً، واستخلاص الدروس لتطوير وتحديث خطة إدارة الأزمات مستقبلاً.

**كيف أتعامل مع حريق في إحدى مباني الكلية؟**

عند حدوث حريق يجب التحلي بالهدوء وإبلاغ الجهات المختصة فوراً، ثم تشغيل جرس الإنذار إن وجد لتنبه الجميع. يُفصل مصدر الكهرباء إن أمكن دون تعريض النفس للخطر، ويُستخدم طفاية الحريق المناسبة إذا كان الحريق محدوداً ويمكن السيطرة عليه بأمان. في حال انتشار النار، يتم تنفيذ خطة الإخلاء بسرعة ومنظمة، ومساعدة من يحتاج إلى دعم، والتوجه إلى نقطة التجمع المحددة دون استخدام المصاعد، مع عدم العودة إلى المبنى إلا بعد إعلان الجهات المختصة أن المكان أصبح آمناً.



في حالة حدوث أزمة ما مهام الفريق أثناء الإخلاء؟

١. **فريق التوجيه:** يرشد الأفراد إلى المخارج.
٢. **فريق الإسعاف:** يقدم المساعدة للمصابين.
٣. **فريق الإطفاء:** يتعامل مع مصادر الخطر إن وُجدت.
٤. **فريق الأمن:** ينظم الخروج ويمنع التدافع.
٥. **فريق التوثيق:** يسجل تفاصيل الحدث بدقة.

محاذير عند حدوث حريق في إحدى مباني الكلية.

- ✘ يُحظر استخدام المصاعد أثناء الحريق.
- ✘ يُمنع العودة إلى المبنى بعد الإخلاء.
- ✘ يُمنع التزاحم أو التدافع عند المخارج.
- ✘ يُحظر محاولة إطفاء حريق كبير دون تدريب.
- ✘ لا تتجاهل جرس الإنذار، ولا تدخل مكان مليء بالدخان، ولا تستخدم المياه لإطفاء حريق كهربائي.

هل تعلم أن؟؟؟

هل تعلم أن الأزمة قد تتحول إلى فرصة لتحسين الأداء إذا أُديرت بشكل صحيح؟
هل تعلم أن سرعة الاستجابة في الدقائق الأولى تقلل خسائر الأزمة بشكل كبير؟
هل تعلم أن التخطيط المسبق وإعداد خطط الطوارئ يقللان من آثار الأزمات؟



هل تعلم أن التواصل الواضح أثناء الأزمة يمنع الشائعات والارتباك؟
هل تعلم أن التدريب والمحاكاة المسبقة يرفعان جاهزية الأفراد لمواجهة الأزمات؟
هل تعلم أن تجاهل الإشارات المبكرة قد يحوّل المشكلة الصغيرة إلى أزمة كبيرة؟
هل تعلم أن القيادة الفعالة أثناء الأزمات تعتمد على الهدوء وسرعة اتخاذ القرار؟

أرقام مهمة للتواصل في حالات الأزمات

١٨٠	إدارة الدفاع المدني بالمنيا
١٢٣	الإسعاف
مباشر عبر العميد	الأمن الجامعي
مقر الوحدة	وحدة إدارة الأزمات بالكلية
الواتساب الرسمي	العلاقات العامة

إعداد

مدير وحدة إدارة الأزمات
د/ أماني وحيد جرجس



وفق الخطة المُعتمدة، والتوجه إلى نقطة التجمع المُحددة، مع الحذر من أي تشققات أو أسلاك مكشوفة، وعدم العودة إلى المبنى إلا بعد التأكد من سلامته من الجهات المُختصة.

ما هو دوري كطالب جامعي في إدارة الأزمات؟

- الالتزام بتعليمات إدارة الكلية أثناء الأزمات والطوارئ.
- التحلي بالهدوء وتجنب إثارة الذعر بين الزملاء.
- المشاركة في برامج التوعية والتدريب على الإخلاء والإسعافات الأولية.
- الإبلاغ الفوري عن أي مخاطر أو سلوكيات قد تؤدي إلى أزمة.
- المساهمة في تنفيذ إجراءات السلامة وخطط الإخلاء.

مساعدة الزملاء، خاصة المصابين أو ذوي الاحتياجات الخاصة.

- الالتزام بنقاط التجمع وعدم مغادرتها إلا بإذن رسمي.
- تجنب نشر الشائعات والاعتماد على المعلومات الرسمية فقط.



كيف استخدم طفاية الحريق؟

- اسحب مسمار الأمان من أعلى الطفاية.
- وجه فوهة الطفاية نحو قاعدة اللهب وليس إلى أعلى النار.



- اضغط على المقبض لإخراج مادة الإطفاء.
- حرك الفوهة يميناً ويساراً لتغطية كامل مصدر الحريق.
- اقترُب بحذر تدريجياً مع استمرار الرش حتى تنطفئ النار.
- تأكد من عدم اشتعال النار مرة أخرى قبل مغادرة المكان.

ملحوظة: تُستخدم الطفاية فقط إذا كان الحريق محدوداً ويمكن السيطرة عليه بأمان.

كيف أتصرف في حالة حدوث زلزال؟

عند حدوث زلزال داخل المبنى يجب التحلي بالهدوء فوراً والاحتماء أسفل مكتب أو طاولة (ترابيزة) قوية، مع تغطية الرأس والرقبة والابتعاد عن النوافذ والزجاج والأجسام القابلة للسقوط. يُمنع استخدام المصاعد أو الجري نحو السلالم أثناء الاهتزاز، ويفضل البقاء في



مكان آمن حتى يتوقف الزلزال. بعد انتهاء الهزة، يتم إخلاء المبنى بهدوء عبر مخارج الطوارئ