

تقرير استبيان رضا الطلاب عن البرنامج الأكاديمي الملحق به
بكلية التربية / جامعة المنيا للعام الدراسي ٢٠٢٣ / ٢٠٢٤ م

الإحصاءات الوصفية:

م	المفردات	عدد الطلاب	المتوسط	مستوى الرضا
المساعدة والدعم				
١.	تم تقديم الارشاد الاكاديمي والمهني المناسب خلال فترة دراستي بالبرنامج.	٣٤٤	٣.٥٣	مرتفع
٢.	كانت هيئة التدريس متاحة للارشاد والمشورة عندما كنت احتاج إليهم.	٣٤٤	٣.٦٢	مرتفع
٣.	شجعتني أعضاء هيئة التدريس بالقسم على أن أقدم أفضل ما لدي	٣٤٤	٣.٤٢	مرتفع
٤.	أهتم أعضاء هيئة التدريس بالقسم بتقديم تغذية راجعة للطلاب.	٣٤٤	٣.٥٧	مرتفع
٥.	توافر لدى أعضاء هيئة التدريس بالقسم المعرفة الكافية بمحتوى المقررات التي يدرسونها.	٣٤٤	٤.٣٥	مرتفع جدا
المصادر والتجهيزات				
٦.	كانت المكتبة مناسبة ومتاحة عند الحاجة.	٣٤٤	٣.٥٢	مرتفع
٧.	توافرت التجهيزات المناسبة بالقاعات والمعامل.	٣٤٤	٣.٢٢	متوسط
٨.	توافرت التجهيزات اللازمة للأنشطة اللامنهجية.	٣٤٤	٣.١٥	متوسط
تقييم التعليم المقدم				
٩.	ما تعلمته خلال هذا البرنامج هام لمستقبلي	٣٤٤	٤.٢٣	مرتفع جدا
١٠.	ساعدني البرنامج في تطوير قدرتي على العمل ضمن فريق.	٣٤٤	٣.٢٧	متوسط
١١.	ساعدني البرنامج في تطوير المعارف والمهارات اللازمة لمهنتي المستقبلية.	٣٤٤	٤.٣٣	مرتفع جدا

متوسط	٣.٠٧	٣٤٤	ساعدني البرنامج في تطوير مهاراتي في استخدام التقنية الحديثة	١٢
التقدير العام				
مرتفع	٣.٦٤	٣٤٤	بشكل عام أشعر بالرضا عن مستوى جودة الخبرات التعليمية المقدمة من خلال البرنامج.	١٣
مرتفع	٣.٦١	٣٤٤	المتوسط الكلي لرضا الطلاب عن البرنامج الأكاديمي الملحق به	

عرض النتائج و تفسيرها

تبين من النتائج السابقة أن المستوى العام لرضا الطلاب عن برنامج إعدادهم كان مرتفعاً، حيث بلغ المتوسط الكلي على الاستبانة ككل ٣.٦١ ، وفيما يتعلق بمستوى الرضا عن كل مؤشر وارد بالاستبانة المطبقة تبين أن مستوى الرضا عن البرنامج الأكاديمي تراوح ما بين المستوى المرتفع والمستوى المتوسط ، **فرضا الطلاب عن**

البرنامج كان مرتفعاً فيما يخص النواحي والإجراءات التالية :

١. تقديم الإرشاد الأكاديمي وذلك لوجود دور فعال للرائد الطلابي، وتوفير مرشد أكاديمي وفق اللائحة الجديدة لكل تخصص من الفرقة الأولى.
٢. التعاون الجاد بين الطلاب وجميع أعضاء هيئة التدريس لوجود ساعات مكتبية لكل مقرر يتم تدريسه، بما يسمح بتقديم تغذية راجعة فورية للطلاب.
٣. كفاءة أعضاء هيئة التدريس وإلمامهم بالمقررات الدراسية، ويتضح ذلك في أساليب تقديم المحاضرات بعدة وسائل تدريسية.
٤. وجود مكتبة ملائمة توفر الاحتياجات المعرفية لدى الطلاب .
٥. مستوى البرامج المقدمة بالكلية، ومدى إمكانيتها في تطوير القدرات المعرفية والمهنية لدى الطلاب ورضاهم عن جودة الخبرات التعليمية المقدمة بتلك البرامج .

وعلى الجانب الآخر كان مستوى الرضا متوسطاً فيما يخص الإجراءات التالية :

- ١- عدم توافر التجهيزات المناسبة في القاعات والمعامل واللزمة لاتمام العملية التعليمية بسهولة ويسر وبالكفاءة المطلوبة ، بالإضافة إلى عدم توافر التجهيزات المناسبة واللازمة للقيام بالأنشطة اللاصفية خارج قاعات الدراسة

٢- هناك قصور في تقديم الأنشطة التي تهدف إلى تنمية العمل الجماعي والعمل ضمن الفريق مما يؤثر بالسلب على اكتساب المهارات الخاصة بالتفاعل الاجتماعي والذي يؤر سلبا على مستقبل الطلاب المهني وكفاءتهم في العمل بعد التخرج .

٣- هناك قصور في تقديم المهارات والمعلومات الخاصة بتوظيف الأساليب التكنولوجية والتقنية الحديثة في مجال الدراسة والعمل مما يعطي مؤشرا على عدم مواكبة المناهج والمقررات للتطورات التكنولوجية الحديثة .

بناء على النتائج السابقة يوصى بالآتي :

١. الاستمرار في عمل استطلاع رأي قبل انتهاء الفصل الدراسي لتقييم رضا الطلاب عن البرامج الدراسي المقدم.
٢. الاستمرار في تقديم الدعم والإرشاد من أعضاء هيئة التدريس، وتطبيق أساليب عدة في التغذية الراجعة.
٣. التدريب الدائم للطلاب على التقنيات الحديثة في البرنامج الدراسي بما يمكنهم من تطبيقها في مستقبلهم المهني.
٤. المداومة على الصيانة الدورية للأجهزة والتحديث المستمر للقاعات والمعامل والمكتبات بشكل دوري.
٥. تحديث المقررات الدراسية وتضمينها بعض التطبيقات المرتبطة بالتطور التقني والتكنولوجي في مجال المهنة والعمل
٦. تنمية مهارات التواصل والعمل الجماعي والمهارات الإجتماعية والتي تعزز من أداء الطلاب في عملهم في المستقبل .

عميد الكلية

مدير وحدة ضمان الجودة والاعتماد

مدير وحدة القياس والتقويم

د/ غادة أبو المجد أحمد أ.م. د / عبد العزيز محمد حسب الله أ.د/ سيد عبد العظيم محمد