



**رؤية الوحدة**  
تنتطلع وحدة ضمان الجودة والاعتماد بكلية التربية جامعة المنيا أن تكون مركزاً رائداً للتميز في مجال تطبيق نظم ضمان جودة التعليم والاعتماد، كما تكون حجر الأساس في الوصول إلى تميز برامج الكلية الأكاديمية في المجالات التعليمية والبحثية و المجتمعية



## آلية الممارسات العادلة والحيادية وعدم التمييز على مستوى أعضاء هيئة التدريس والطلاب والعاملين

الجهات المسؤولة عن التنفيذ: القيادات الأكاديمية - أمين الكلية  
الهدف من الآلية:

تهدف هذه الآلية إلى تحديد الوسائل والإجراءات التي يتم تطبيقها على مستوى إدارة الكلية لتحقيق الممارسات العادلة والحيادية وعدم التمييز على مستوى أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم والطلاب والعاملين، وتيسير سبل التواصل مع الإدارة لإيجاد مناخ من الترابط والتآلف يحفز الجميع على التعاون وبذل الجهد، كما تهدف هذه الآلية إلى التأكيد على الالتزام بالشفافية والديمقراطية في اتخاذ القرارات وعدم الانفراد بالسلطة، وعدم التفريق بين العاملين بالجامعة من كافة الفئات.

### الآلية

تحرص كلية التربية جامعة المنيا على تطبيق الإجراءات التالية لضمان الممارسات العادلة على مستوى جميع الفئات العاملة بالكلية، ومن ذلك:

أولاً: ضمان العدالة وعدم التمييز بين أعضاء هيئة التدريس

- تحقيق تكافؤ الفرص في الترقيات، والبعثات والمؤتمرات وتوزيع كافة الأعمال.
- عدم التمييز بين أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم على أساس الدين أو اللون أو الجنس أو الانتماءات.
- احترام حقوق الملكية الفكرية، وتبادل الآراء، والنقد العلمي البناء.
- الحرص على العدالة في توزيع الساعات التدريسية، والساعات المكتبية، وعدد المراقبات في توقيتات الامتحانات، وعدد الطلاب المكلف ب عليهم في نظام الإرشاد الأكاديمي.
- عدم ممارسة أي ضغوط على أفراد الهيئة المعاونة لاختيار موضوع بحث معين أو عضو هيئة تدريس محدد.
- تطبيق آليات تعيين أعضاء هيئة التدريس وأعضاء الهيئة المعاونة وفق الخطط والقواعد المعلنة.
- مراعاة التخصصات عند تعيين أعضاء هيئة التدريس / الهيئة المعاونة.
- تطبيق أسس العدالة في توزيع المكافآت والحوافز في ضوء القواعد المعمول بها في الجامعة.
- تطبيق أسس العدالة وتكافؤ الفرص في الترشيح للمؤتمرات الداخلية والخارجية بين أعضاء هيئة التدريس / الهيئة المعاونة في ضوء القواعد المعمول بها في الجامعة.



## رؤية الوحدة

تتطلع وحدة ضمان الجودة والاعتماد بكلية التربية جامعة المنيا أن تكون مركزاً رائداً للتميز في مجال تطبيق نظم ضمان جودة التعليم والاعتماد، كما تكون حجر الأساس في الوصول إلى تميز برامج الكلية الأكاديمية في المجالات التعليمية والبحثية و المجتمعية



- وجود نظام للمساءلة والتحفيز لأعضاء هيئة التدريس / الهيئة المعاونة
- وجود دليل للممارسات الأخلاقية لأعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم يتضمن القواعد الأخلاقية المنظمة لكافة الأعمال والعلاقات داخل المجتمع الأكاديمي.

### ثانياً: ضَمان العدالة وعدم التمييز بين الطلاب

- تطبيق القواعد على جميع الطلاب وتحقيق المساواة في فرص التعليم وشروط القبول والاختبارات والمقابلات الشخصية.
- عدم التمييز بين الطلاب على أساس الدين أو النوع أو الانتماءات.
- عدم التمييز بين الطلاب سواء في المميزات أو المكاسب التي يمكن أن يحصلوا عليها (وفق اللوائح) أو في طريقة التعامل أو عند التقييم.
- اتخاذ الاجراءات التي تضمن عدم قيام أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم بالتدريس أو الاشتراك في أعمال الكنترولات عند وجود أحد الأقارب (حتى الدرجة الرابعة) بين الطلاب.
- يتم توزيع الطلاب على التخصصات المختلفة طبق معايير محددة ومعلنة وبدون أي استثناءات قد تضر بفرد أو مجموعة.
- تحديد القواعد التي يتم على أساسها اختيار الطلاب للاشتراك في الأنشطة الداخلية أو الخارجية ,أو أي مشاركة تتضمن أية امتيازات أو حوافز أو جوائز.
- ترتيب أسماء الطلاب في الكشوف أبجدياً، وكذلك في أرقام الجلوس لامتحانات.
- الإعلان عن أسماء الطلاب اللذين تم منحهم جوائز (عينية أو مادية) مع توضيح مبررات الحصول عليها لأقرانهم من الطلاب.
- الإعلان منذ بداية العام الدراسي عن طرق التقييم المختلفة وتوزيع الدرجات ولا يسمح بتعديل ما تم الاتفاق عليه بواسطة أي فرد أو قسم إلا بعد إعلان المبررات الحتمية التي أدت إلى ذلك، وبعد إعلام الطلاب.
- تطبيق آلية لاكتشاف الطلاب والمتفوقين والمتعثرين وتقديم الدعم اللازم لهم.
- اتخاذ كافة الاجراءات التي تضمن عدالة التقييم والاختبارات بكافة أنواعها و ذلك وفقاً للقواعد التنظيمية لامتحانات.
- تطبيق آلية لتلقي شكاوي ومقترحات الطلاب، وآليات للتنظيم يتم الإعلان عنها للطلاب عن طريق العديد من وسائل النشر وعلى رأسها دليل الطالب.
- تطبيق عملية تقييم الطلاب للمقررات الدراسية بصورة دورية، واتخاذ اجراءات الاستجابة لرأي وتعليقات الطلاب.



## رؤية الوحدة

تتطلع وحدة ضمان الجودة والاعتماد بكلية التربية جامعة المنيا أن تكون مركزاً رائداً للتميز في مجال تطبيق نظم ضمان جودة التعليم والاعتماد، كما تكون حجر الأساس في الوصول إلى تميز برامج الكلية الأكاديمية في المجالات التعليمية والبحثية و المجتمعية



### ثالثاً: ضمان العدالة وعدم التمييز بين العاملين

- وجود دليل تنظيمي يعرف كافة الوظائف الإدارية بالكلية بما يتوافق مع القوانين واللوائح المنظمة لذلك، ويتم تطبيقه كأساس للعمل في إدارات الكلية المختلفة.
- وجود دليل للممارسات الأخلاقية للإداريين يتضمن القواعد الأخلاقية المنظمة لكافة الأعمال والعلاقات داخل المجتمع الأكاديمي.
- تحقيق تكافؤ الفرص في الترقيات، طبقاً للقوانين المنظمة بغض النظر عن أي اعتبارات أخرى، وكذا في الترشيح للدورات التدريبية، وفي توزيع كافة الأعمال.
- تطبيق كافة الإجراءات التي تضمن عدم وجود حواجز في الاتصال بين العاملين والإدارة
- وجود اجتماعات دورية مفعلة بين العاملين بالوحدات المختلفة والإدارة.
- مراعاة التخصصات عند تعيين العاملين بما يتناسب مع التوصيف الوظيفي.
- تطبيق أسس العدالة في توزيع المكافآت والحوافز في ضوء القواعد المعمول بها في الجامعة.

### رابعاً: الاستجابة للشكاوى والمقترحات

- تطبيق الكلية في الوقت الحالي سياسة الباب المفتوح في التعامل مع الشكاوي والمقترحات الخاصة بالعاملين من كافة الفئات، إذ يحق للعاملين التقدم بالشكوى أو المقترح وعرضه على مستوى القيادة الأعلى ومناقشته لحين البت فيه، كما أن له الحق إذا لم تكن هناك استجابة من القيادة المباشرة له أن يصعد الشكوى أو المقترح للمستوى القيادي الأعلى.
- بالنسبة للطلاب، فهناك آلية للتقدم بالشكاوي والمقترحات تتمثل في صندوق الشكاوي والمقترحات على مستوى كل قسم، ثم صندوق الشكاوي والمقترحات المباشر إلى مكتب وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب.
- فيما يخص تظلم الطلاب من نتائج الامتحانات، فيتم تطبيق آلية للتظلمات في كلية التربية.
- إجراءات تصحيح الممارسات الغير عادلة
- تدرس إدارة الكلية وقائع الممارسات غير العادلة وحالات عدم الالتزام بأخلاقيات المهنة للوقوف على أسباب وقوعها واقتراح الحلول المناسبة لها والوسائل التي تحول دون تكرارها.
- تقوم إدارة الكلية باتخاذ الإجراءات التصحيحية اللازمة بما يتفق مع اللوائح والقوانين العاملة بالجامعة.

### مجالات التطبيق

تسري هذه السياسة وتنطبق على كل من:

- القيادات الأكاديمية.
- أعضاء هيئة التدريس ومعاونتهم.



## رؤية الوحدة

تتطلع وحدة ضمان الجودة والاعتماد بكلية التربية جامعة المنيا أن تكون مركزاً رائداً للتميز في مجال تطبيق نظم ضمان جودة التعليم والاعتماد، كما تكون حجر الأساس في الوصول إلى تميز برامج الكلية الأكاديمية في المجالات التعليمية والبحثية و المجتمعية



• الموظفين الإداريين.

• الممتحنين الخارجيين وأعضاء لجان التحكيم.

• أصحاب المصالح الآخرين وفقاً لما يقتضيه الحال.

### الرقابة والمتابعة والتقييم:

• يتابع مجلس الكلية تنفيذ هذه السياسة من خلال مراجعة الحالات والتعاملات المختلفة وتتخذ الإجراءات المناسبة.

• يعمل بهذه السياسة منذ إقرارها، وتبلغ لأطراف المعنية، وتخضع للمتابعة والتقييم وفقاً لما تقتضيه الحاجة

### السياسات الأخرى ذات العلاقة

1. آلية الممارسات العادلة في تقييم الطلاب.

2. سياسة ضمان عدم تعارض المصالح.

3. سياسة تعيين أعضاء هيئة التدريس ومعاونتهم.

4. آلية الشكاوي والمقترحات.

5. آلية التظلم من نتائج الامتحانات.

مدير وحدة ضمان الجودة والاعتماد

أ.م.د/ عبد العزيز محمد حسب الله

نائب مدير وحدة ضمان الجودة والاعتماد

أ.م.د/ زينب محمود شعبان