

الرسالة: دعم بناء إمكانات وثقافة التميز لدى المؤسسات

الحكومية والمعنيين، لتحقيق جودة الحياة وتعزيز ريادة وتنافسية الدولة المصرية من خلال المشاركة الفعالة في خلق نظام إيكولوجي يحقق استدامة التفوق في الأداء وإلقاء

الضوء على أفضل الممارسات ودعم الابتكار لتشكيل المستقبل.



القيم:

☒ الشفافية: نؤمن بأهمية الإفصاح عن جميع الإجراءات الأساسية وتعزيز مستوى المسائلة والحوكمة لكل عمليات الجائزة.

☒ التعاون: نعمل كفريق واحد بأهداف ونتائج واضحة ومن خلال منظومة عمل مفهومة لدى الجميع تضع توفير الدعم لكل فرد من فريق العمل على رأس أولوياتها.

☒ إضافة قيمة: نوفر الحلول ونقدم الدعم بكافة السبل الممكنة لضمان تلبية احتياجات وتوقعات كافة المعنيين وفقاً لأفضل الممارسات العالمية.

☒ الإلتقان: نقوم بأعمالنا على الوجه الأكمل وفقاً للمعايير العالمية لضمان الجودة.



ما هي محاور الجائزة؟

وقد تم تصميم منظومة التميز الحكومي وإعداد معاييرها واستخدامها كأساس للتقييم بحيث تشمل ثلاث محاور رئيسية:

➤ مدى تحقيق الرؤية.

➤ درجة تشجيع الابتكار.

➤ مدى توافر إمكانات التميز.

وتستهدف تلك المحاور تحديد مستوى النضج الذي وصلت إليه تلك الجهات في رحلتها نحو الريادة، وتحديد مجالات وفرص التحسين التي تساعد في تحقيق أهدافها الطموحة، واستكشاف الجديد في أسلوب تفكير وطريقة تخطيط وتنفيذ وتطوير العمل الحكومي باعتماد مبادئ ومفاهيم مبتكرة تمت تجربتها وتطبيقها في حكومة دولة الإمارات وأثبتت فاعليتها في تحقيق نتائج رائدة. وتأتي تلك الجائزة في إطار الشراكة الاستراتيجية بين مصر ودولة الإمارات والتي تطمح إلى تحقيق التعاون وتبادل الخبرات والعمل على تصميم نظام متابعة وقياس مؤشرات الأداء في منظومة العمل الحكومي المصرية، بالاستناد إلى التجربة الإماراتية المتميزة في هذا الخصوص.

ما هي مرتكزات الجائزة ؟

الرؤية: مؤسسات وهيئات حكومية متميزة ومتفوقة في كافة جوانب الأداء لتحسين جودة حياة المواطن المصري وتعزيز ريادة وتنافسية الدولة المصرية.

كلية التربية



جامعة المنيا



جائزة مصر للتميز الحكومي

لماذا جائزة التميز الحكومي؟

تم اطلاق "جائزة مصر للتميز الحكومي" لتحقيق استراتيجية التنمية المستدامة (رؤية مصر ٢٠٣٠)، والتي تقضي بتكوين جهاز إداري كفاء وفعال يطبق مفاهيم الحوكمة، ويساهم بدوره في تحقيق التنمية ويستجيب لطلبات المواطنين للعبور بمصر إلى مصاف الدول المتقدمة.

ما الهدف من الجائزة؟

الهدف الرئيسي لهذه الجائزة السنوية هو تحفيز روح التنافس والتميز على مستوى الموظفين من جهة، وعلى مستوى المؤسسات الحكومية من جهة أخرى. ويتم تكريم المتميزين في أداء الخدمات العامة تكريماً معنوياً ومادياً مما يرسخ قيم العطاء والانتماء والتميز، ويحفز الجميع على الارتقاء بمستويات الأداء والالتزام بمعايير الجودة والتميز.



حساب المؤشر - النمط المحبذ - نوع المؤشر - دورية
القياس - مصدر بيانات المؤشر.



ما هي معايير جائزة التميز الحكومي؟

أولاً: تحقيق الرؤية (٦٠٪)

ويشمل أربعة معايير رئيسية (رؤية مصر ٢٠٣٠ - المهام الرئيسية - خدمات سبع نجوم - الحكومة الذكية / الإلكترونية)

ثانياً: الابتكار (٢٠٪)

ويشمل معيارين رئيسيين (استشراف المستقبل - إدارة الابتكار)

ثالثاً: الممكّنات (٢٠٪)

ويشمل أربعة معايير رئيسية (رأس المال البشري - الحوكمة - إدارة الموارد والممتلكات - إدارة المخاطر واستمرارية الأعمال)

إعداد فريق وحدة التميز المؤسسي بكلية التربية

مدير وحدة التميز: أ.د/ مروة جمال محمد شحاتة

نائب مدير وحدة التميز: د/ أماني وحيد جرجس

وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة

أ.د/ أسماء محمد عبد الحميد

عميد الكلية: أ.د/ إدريس سلطان صالح

٢. جائزة التميز الفردي:

جائزة القيادات المتميزة: تهدف جائزة التميز الفردي إلى تحفيز روح التنافس على مستوى القياديين والموظفين في الجهات الحكومية وتكريم المتميزين مما يرسخ قيم العطاء والانتماء والتميز ويحفز الجميع على الارتقاء بمستويات الأداء والالتزام بمعايير الجودة والتميز .

في حالة فوز المرشح بأحد المراكز الثلاثة الأولى في احد دورات الجائزة، لا يحق له الترشح مجدداً سواء على نفس الفئة أو أي فئة فردية أخرى إلا بعد مرور دورتين تقييميتين بإجمالي ٦ سنوات(مثال: فوز المرشح في دورة ٢٠٢٢ لا يحق له الترشح إلا في دورة ٢٠٢٨)

فئات الجائزة:

أولاً : فئات "جائزة القيادات المتميزة"

القيادة العليا وتشمل:

رئيس قطاع ورئيس إدارة
مركزية.

مدير عام - مدير إدارة.

ثانياً: فئة " أفضل موظف

حكومي".



معايير ومعايير التميز الحكومي

يتضمن كل معيار بطاقة لمؤشرات الأداء تتضمن ٧ بنود

أساسية وهي كالآتي: اسم المؤشر - وحدة القياس - معادلة

الأهداف:

تحقيق معدلات أفضل لرضا المواطنين/ الموظفين.

تغيير فلسفة العمل

الحكومي، ونشر ثقافة الجودة

والتميز على مستوى الجهاز الإداري للدولة.

تشجيع التنافسية بين المؤسسات الحكومية على كافة المستويات القومي والمحلي والإقليمي.

تعزيز روح الابتكار والإبداع والمكافأة على التميز في المجتمع المصري.

إلقاء الضوء على النماذج الناجحة للمؤسسات والأفراد في القطاع الحكومي.

بناء نموذج مؤسسي جديد يطبق مفاهيم الحوكمة والاستدامة في الجهاز الإداري للدولة.

ما هي فئات الجائزة؟

١. جائزة المؤسسة المتميزة:

شروط المشاركة:

- أن تكون مؤسسة حكومية مصرية.

- أن تكون ضمن الفئات المحددة للمشاركة بالجائزة.

فئات الجائزة:

- الوحدات المحلية بالمحافظات (مركز ومدينة، حي، قرية)

- المؤسسات التعليمية "الكليات الحكومية".