

## تقرير استبيان رضا الطلاب عن عملية التقويم بكلية التربية / جامعة المنيا للعام الدراسي ٢٠٢٣ / ٢٠٢٤

### الإحصاءات الوصفية:

| م   | المفردات                                                                                                                         | عدد الطلاب | المتوسط | مستوى الرضا |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------|-------------|
| ١.  | تراعي الكلية احتياجات ورغبات الطلاب عند تحديد مواعيد الامتحانات                                                                  | 440        | 2.03    | متوسط       |
| ٢.  | يتم إعلان جداول الامتحانات في مواعيد مناسبة                                                                                      | 440        | 2.24    | متوسط       |
| ٣.  | يتم إعلان نتائج الامتحانات في مواعيد مناسبة                                                                                      | 440        | 2.87    | مرتفع       |
| ٤.  | تتعدد مرات التقويم خلال الفصل الدراسي الواحد                                                                                     | 440        | 2.12    | متوسط       |
| ٥.  | يتم استخدام طرق متنوعة لتقويم الطلاب (الامتحانات تحريرية، عملية، تكليفات، أنشطة، ..... ) للتحقق من استيعاب الطلاب للمادة العلمية | 440        | 2.30    | متوسط       |
| ٦.  | تتضمن الاختبارات التحريرية أنواع مختلفة من الأسئلة (اختيار من متعدد، صواب وخطأ، أسئلة مقالیه،.....)                              | 440        | 2.52    | مرتفع       |
| ٧.  | تتوافق الامتحانات مع محتوى المقرر وأهدافه المعلنة للطلاب                                                                         | 440        | 2.46    | مرتفع       |
| ٨.  | تقيس الأسئلة قدرة الطلاب على التذكر، والفهم، والتطبيق، والتحليل.....                                                             | 440        | 2.14    | متوسط       |
| ٩.  | يتم إجراء الاختبارات العملية باستخدام ادوات موضوعية (مثل قوائم ملاحظة المهارات،.....)                                            | 440        | 1.82    | متوسط       |
| ١٠. | يتم تقييم الأداء العملي للطلاب من خلال لجان تضم أكثر من عضو هيئة تدريس                                                           | 440        | 2.02    | متوسط       |
| ١١. | يتم إجراء الاختبارات الشفهية من خلال لجان تضم أكثر من عضو هيئة تدريس                                                             | 440        | 2.23    | متوسط       |
| ١٢. | يتم إعلان نتائج الامتحانات الدورية ودرجات أعمال السنة                                                                            | 440        | 2.31    | متوسط       |
| ١٣. | يتم أخبار الطلاب بالإجابات النموذجية للأسئلة                                                                                     | 440        | 2.15    | متوسط       |
| ١٤. | تعتبر الدرجات التي يحصل عليها الطلاب عن مستواهم الفعلي                                                                           | 440        | 2.46    | مرتفع       |
| ١٥. | يتم إعلان النتائج علي الإنترنت                                                                                                   | 440        | 2.79    | مرتفع       |
| ١٦. | تتوافر آليات مناسبة للتعامل مع شكاوى وتظلمات الطلاب من نتائج الامتحان                                                            | 440        | 2.58    | مرتفع       |

|       |       |     |                                                                              |
|-------|-------|-----|------------------------------------------------------------------------------|
| مرتفع | 2.45  | 440 | ١٧ يتم استطلاع آراء الطلاب حول الامتحانات في نهاية كل فصل دراسي              |
| مرتفع | 2.69  | 440 | ١٨ يتم تقييم الطلاب خلال التدريب الميداني                                    |
| مرتفع | 2.41  | 440 | ١٩ أشعر بالثقة في نظام التظلم من نتائج الامتحانات                            |
| مرتفع | 2.35  | 440 | ٢٠ اشعر بالعدالة والمساواة بيني وبين زملائي خلال الامتحانات العملية والشفوية |
| مرتفع | 2.347 | 440 | المتوسط الكلي لرضا طلاب عن عملية التقييم                                     |

### عرض النتائج و تفسيرها

تبين من النتائج السابقة أن المستوى العام لرضا الطلاب عن عملية التقييم واجراءاته المتبعة خلال العام الدراسي كان مرتفعاً، حيث بلغ المتوسط الكلي على الاستبانة ككل ٢.٣٤٧ ، وفيما يتعلق بمستوى الرضا عن كل مؤشر وارد بالاستبانة المطبقة تبين أن مستوى الرضا عن عملية التقييم تراوح ما بين المستوى المرتفع والمستوى المتوسط ، **رضا الطلاب عن عملية التقييم كان مرتفعاً فيما يخص النواحي والإجراءات التالية :**

- إعلان نتائج الاختبارات في مواعيد مناسبة مما يشير إلى الجهد المبذول من قبل أعضاء هيئة التدريس في تصحيح الأوراق الامتحانية والقيام بأعمال الكنترولات لإخراج النتيجة في مواعيد مناسبة دون تأخير .
  - كما جاء الرضا مرتفعاً لدى الطلاب عن الإجراء الخاص بإعلان نتائج الامتحانات فور صدورهم على شبكة الانترنت مما يسهل فرصة الحصول على النتيجة في أسرع وقت وفي أي مكان .
  - يتبين رضا الطلاب عن تنوع الاسئلة المتضمنة في الاختبارات التحصيلية ما بين أسئلة الاختيار من متعدد وأسئلة الصواب والخطأ والأسئلة المقالية مما يعطي الفرصة لشمول الأسئلة لأهداف المقرر ومحتواه وقياس تحصيل الطالب فيها . ومن ثم يتضح رضا الطلاب عن شمول التقييم لجميع أجزاء المقرر وقياسه لجميع مستويات الأهداف من تذكر وفهم وتطبيق وتحليل وتقييم وحل للمشكلات .
  - الرضا عن إجراءات التظلم من نتائج الامتحانات وتوافر آليات مناسبة لتلقي شكاوى الطلاب والثقة في نتائج تلك التظلمات الحصول على حقوقهم كاملة، كذلك اتضح رضاهم عن عدالة التقييم وأن الدرجات التي يحصلون عليها سواء في الامتحانات النهائية أو الشفوية أو العملية تعبر فعلا عن مستواهم الفعلي ، كما تبين رضاهم عن الإجراءات الخاصة بأخذ آرائهم بصفة مستمرة في عملية التقييم حرصا على تقويم الأداء بصفة مستمرة .
- أما على الجانب الآخر فقد كان رضا الطلاب متوسطاً فيما يخص النواحي والإجراءات التالية : حيث تبنت أوجه**

### القصور في :

- عدم أخذ آراء الطلاب فيما يخص تحديد مواعيد الامتحانات .
- قلة مرات التقييم خلال الفصل الدراسي الواحد وعدم استخدام طرق متنوعة لتقييم الأداء وتقييمه .
- عدم الاعتماد على أساليب موضوعية لتقييم الأداء في الاختبارات الشفوية والعملية مثل قوائم ملاحظة المهارات

- عدم التنوع في مستويات الأهداف التي تقيسها الاسئلة واقتصارها على الأهداف من مستويات أدنى مثل التذكر والفهم والتطبيق في بعض الأحيان .
- عدم تقييم أداء الطالب العملي والشفهي من خلال لجان تتضمن أكثر من عضو هيئة تدريس والاقتصار في الغالب على عضو واحد فقط .
- عدم الإعلان عن نتائج الاختبارات العملية واختبارات أعمال السنة في أغلب الأحيان
- عدم إخبار الطلاب بصورة دورية بالإجابات النموذجية للأسئلة الاختبارية في معظم الأحيان .

### **بناء على النتائج السابقة يوصى بالآتي :**

- ضرورة عمل استطلاع رأي قبل انتهاء الفصل الدراسي لأخذ آراء الطلاب فيما يخص تحديد مواعيد الامتحانات وكيفية وضع جدول الامتحانات.
- ضرورة أن يحصل الطالب على عدة درجات تقويمية خلال كل فصل دراسي وذلك عن طريق تعدد مرات التقويم للطلاب حتى لا يكون للطالب درجة وحيدة هي درجته في نهاية الفصل الدراسي أو في نهاية العام الدراسي .
- يجب أن تكون الاختبارات والأسئلة الامتحانية ممثلة لجميع أجزاء المحتوى ولجميع مستويات الأهداف وعدم اقتصارها على المستويات الدنيا فقط ويتم ذلك من خلال التزام أعضاء هيئة التدريس بتصميم جدول للمواصفات خاص بكل ورقة امتحانية مما يضمن تمثيل الورقة الامتحانية للمحتوى ولجميع مستويات الاهداف تمثيلا جيدا ، وهذا يقتضي اعداد دورات تدريبية لتدريب أعضاء هيئة التدريس على كيفية تصميم جدول للمواصفات وتعريفهم بمواصفات الورقة الامتحانية ومتابعة مدى التزامهم بتلك المواصفات لضمان تقييم الطلاب بالطريقة المثلى .
- أن تتعدد وسائل التقويم وألا تعتمد فقط على الاختبارات التحصيلية . فتتنوع الاختبارات ما بين الاختبارات العملية وقوائم الملاحظة للمهارات المختلفة والاختبارات الشفهية والتكليفات والأبحاث والقيام بالنماذج والمشروعات .... الخ .
- أن تجري الاختبارات الشفهية والعملية بواسطة لجان تتضمن أكثر من عضو هيئة تدريس لضمان الموضوعية في تقدير الإجابة وإعطاء الدرجة بما يضمن تحقيقاً للعدالة والمساواة بين الطلاب.
- يجب إعلان الطلاب بنتائجهم الخاصة بالاختبارات العملية والشفهية واختبارات أعمال السنة حتى تكون دافعاً لهم لمواصلة الدراسة وتكون بمثابة تغذية راجعة لأدائهم المستقبلي.
- لابد من إعلان الإجابات النموذجية للأسئلة الاختبارية سواء كانت اجابات اختبارات أعمال السنة أو الاختبارات النهائية.

عميد الكلية

مدير وحدة ضمان الجودة والاعتماد

مدير وحدة القياس والتقويم

أ.د/ سيد عبد العظيم محمد

أ.م. د / عبد العزيز محمد حسب الله

د/ غادة أبو المجد أحمد

