

تقرير استبيان رضا طلاب كلية التربية – جامعة المنيا عن جودة العملية التعليمية ٢٠٢١/ ٢٠٢٢ م

نتائج التحليل الإحصائي :

م	المفردات	عدد العينة	المتوسط	مستوى الرضا
١.	يتم إتاحة فرص التعلم للطلاب بشكل عادل .	٥٦٤	٤.٦٢	مرتفع جدا
٢.	تتوافر العدالة في إجراءات تقويم الطلاب .	٥٦٤	٤.٠٣	مرتفع
٣.	يتم استخدام أساليب متنوعة لتقويم الطلاب ( تحريري - شفهي - عملي - تكليفات ) .	٥٦٤	٤.٢٦	مرتفع جدا
٤.	يتعامل أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة مع الطلاب بشكل عادل .	٥٦٤	٣.٤٤	مرتفع
٥.	توجد آليات معلنة لتلقي شكاوي ومقترحات الطلاب .	٥٦٤	٣.٦٣	مرتفع
٦.	يتم البت في شكاوي الطلاب في وقت مناسب .	٥٦٤	٣.٥٢	مرتفع
٧.	هناك إجراءات معلنة وعادلة لتوجيه الدعم المالي لمستحقه .	٥٦٤	٤.١٣	مرتفع
٨.	تعلن الكلية عن مواعيد وإجراءات قبول الطلاب بالكلية .	٥٦٤	٤.٦١	مرتفع جدا
٩.	تعلن الكلية عن إجراءات التحويل من والي الكلية .	٥٦٤	٤.٧٤	مرتفع جدا
١٠.	تقبل الكلية أعداد مناسبة من الطلاب .	٥٦٤	٤.٣١	مرتفع جدا
١١.	هناك إجراءات لتشجيع الطلاب المتميزين .	٥٦٤	٣.٢١	متوسط
١٢.	هناك إجراءات لمساعدة الطلاب المتميزين .	٥٦٤	٣.١١	متوسط
١٣.	تتوافر بالكلية قاعات التدريس المناسبة .	٥٦٤	٣.٦٧	مرتفع
١٤.	تتوافر بالكلية وسائل تعليمية مناسبة .	٥٦٤	٣.٣٨	متوسط
١٥.	تتوافر بالكلية المعامل اللازمة .	٥٦٤	٣.٣١	متوسط
١٦.	يتم استخدام طرق تدريس مناسبة للمقررات الدراسية .	٥٦٤	٣.٣٨	متوسط
١٧.	يحرص أعضاء هيئة التدريس علي تطوير مهارات التعلم الذاتي لدي الطلاب .	٥٦٤	٣.٦٨	مرتفع
١٨.	تتوافر بالكلية مكتبة ملائمة .	٥٦٤	٤.٣٢	مرتفع جدا
١٩.	تتاح فرص عادلة للتدريب الميداني .	٥٦٤	٤.٥٤	مرتفع جدا
٢٠.	تتاح الفرص لمشاركة الطلاب في الأنشطة .	٥٦٤	٣.٤٤	مرتفع
	المتوسط الكلي لاستبيان رضا طلاب كلية التربية عن جودة العملية التعليمية	٥٦٤	٣,٥٣٢	مرتفع

## تفسير النتائج وتوصيات

اتضح من البيانات بالجدول السابق أن مستوى رضا طلاب كلية التربية عن العملية التعليمية بكلية التربية كان مرتفعاً على الاستبانة ككل بمتوسط حسابي ٣.٥٣٢ ، كما تبين أن مستوى رضاهم عن أغلب المؤشرات الواردة في الاستبانة فيما يخص الرضا عن العملية التعليمية تراوح ما بين مرتفع إلى مرتفع جداً بمتوسط حسابي تراوح ما بين ٣.٤٤ الى ٤.٦٢ وذلك فيما يخص إتاحة فرص عادلة لتعلم جميع الطلاب ، والعدالة في إجراءات التقييم ، وتنوع اساليب التقييم المتبعة ( اختبارات تحريرية وشفهية وعملية وتكليفات ومشروعات ... الخ ) ، بالإضافة إلى تعامل أعضاء هيئة التدريس مع الطلاب دون تفرقة وبطريقة عادلة، وإعلان الآليات التي يتم من خلالها تلقي شكاوى الطلاب ومقترحاتهم، والفصل في الشكاوى في المواعيد المناسبة، و وجود إجراءات معلنة وعادلة لتوجيه الدعم المالي لمستحقيه ، وإعلان الكلية عن مواعيد وإجراءات قبول الطلاب بالكلية ، وكذلك إعلان الكلية لإجراءات وآليات التحويل من و إلى الكلية ، بالإضافة إلى قبول الكلية لأعداد مناسبة من الطلاب ، وكذلك رضاهم عن توافر قاعات التدريس المناسبة والمجهزة بالأثاث المناسب ، و رضاهم عن اقبال أعضاء هيئة التدريس ومعاونتهم وحرصهم على تطوير مهارات التعلم الذاتي لدى طلابهم بما يحقق الفائدة القصوى من التعلم ، بالإضافة إلى توافر مكتبة مناسبة وملائمة لجميع التخصصات الدراسية بالكلية ، وتوافر فرص التدريب الميداني لجميع الطلاب لتنمية المهارات المهنية لديهم، وإتاحة الفرص المتنوعة لمشاركة جميع الطلاب في الأنشطة التي تتم داخل الكلية ، **لذا يوصى** بالاستمرار في تلك الممارسات الإيجابية مما يعزز من رضا الطلاب عن تلك الممارسات في السنوات والأعوام القادمة .

وعلى الجانب الآخر كان رضا الطلاب متوسطا عن بعض الجوانب التي تحتاج إلى تحسين أو تطوير وذلك فيما يتعلق بالممارسات الموجهة نحو الطلاب المتميزين حيث تبين بعض أوجه القصور فيما يتعلق بالإجراءات والأساليب الخاصة بتشجيع ومساعدة تلك الفئة من الطلاب كالقصور في تقديم الحوافز والمكافآت المادية والمعنوية بصورة دورية ، بالإضافة إلى قلة رضاهم عن مدى توافر الوسائل التعليمية و تنوعها وقلة استخدامها وتوظيفها من قبل أعضاء هيئة التدريس ومعاونتهم ، وقلة المعامل المناسبة والمخصصة للتدريس وعدم جاهزيتها بالشكل الذي يضمن سير العملية التعليمية بكفاءة وبما يتلاءم مع مجال الدراسة، بالإضافة إلى قلة استخدام أعضاء هيئة التدريس لطرق تدريس متنوعة عند تناول الموضوعات\_الدراسية المقررة ، **لذا يوصى بالآتي :**

\*ضرورة توجيه الاهتمام بفئة الطلاب من المتفوقين والمتميزين الذين يظهرون جوانب تفوق وتميز في بعض المجالات والأنشطة الأكاديمية وغير الأكاديمية بتقديم الدعم المادي والمعنوي بصورة دورية على أدائهم المتميز ، وتقديم برامج إثرائية وأنشطة دورية تجعلهم قادرين على إظهار جوانب تميزهم في المجالات المختلفة من خلال تفعيل الأنشطة الخاصة ببعض الوحدات واللجان التي تم انشائها بالكلية والخاصة برعاية فئة الموهوبين .



\* ضرورة زيادة الدعم المالي الخاص بتوفير الوسائل التعليمية ومصادر التعلم المناسبة والمتطورة التي يقتضيها التطور والتقدم التكنولوجي الذي يشهده العصر الحالي وتنمية مهارات أعضاء هيئة التدريس على استخدامها بما يضمن سير العملية التعليمية بالكفاءة المطلوبة وتحقيق الاستفادة القصوى من عملية التعلم .

\* ضرورة زيادة المعامل بالكلية بما يتناسب مع أعداد الطلاب ، وتزويدها بالأجهزة والمعدات اللازمة من أجل التطبيق العملي للمعلومات النظرية المقدمة للطلاب .

\* ضرورة التنبيه على أعضاء هيئة التدريس بتوجيه اخطارات لهم بالتنوع في طرق التدريس عند تقديم الموضوعات الدراسية بما يتلاءم مع المستويات المختلفة من الطلاب وبما يتلاءم مع انماطهم في التعلم وبما يتلاءم مع طبيعة المقررات الدراسية بغرض توفير الفرص المتكافئة لجميع الطلاب في التعلم . كما يمكن تقديم برامج تدريبية أو ورش عمل لتنمية مهارات أعضاء هيئة التدريس فيما يختص باستراتيجيات وطرق التدريس المختلفة والأكثر تطوراً والتي تتلائم مع الأنماط المختلفة من المتعلمين .

عميد الكلية

مدير وحدة ضمان الجودة والاعتماد

مدير وحدة القياس والتقويم

أ.د/ عيد عبد الواحد علي

أ. م. د / عبد العزيز محمد حسب الله

د/ غادة أبو المجد أحمد