

تقرير استبيان رضا طلاب كلية التربية – جامعة المنيا عن جودة العملية التعليمية ٢٠٢٣ / ٢٠٢٤ م

نتائج التحليل الإحصائي :

م	المفردات	عدد العينة	المتوسط	مستوى الرضا
١.	يتم إتاحة فرص التعلم للطلاب بشكل عادل .	٥٨٣	٤.٣٤	مرتفع جدا
٢.	تتوافر العدالة في إجراءات تقويم الطلاب .	٥٨٣	٣.٩٥	مرتفع
٣.	يتم استخدام أساليب متنوعة لتقويم الطلاب (تحريري - شفهي - عملي - تكليفات) .	٥٨٣	٣.٧٥	مرتفع
٤.	يتعامل أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة مع الطلاب بشكل عادل .	٥٨٣	٣.٦٤	مرتفع
٥.	توجد آليات معلنة لتلقي شكاوي ومقترحات الطلاب .	٥٨٣	٣.٤٢	مرتفع
٦.	يتم البت في شكاوي الطلاب في وقت مناسب .	٥٨٣	٣.٣٥	متوسط
٧.	هناك إجراءات معلنة وعادلة لتوجيه الدعم المالي لمستحقه .	٥٨٣	٣.٧٤	مرتفع
٨.	تعلن الكلية عن مواعيد وإجراءات قبول الطلاب بالكلية .	٥٨٣	٤.٤٦	مرتفع جدا
٩.	تعلن الكلية عن إجراءات التحويل من والي الكلية .	٥٨٣	٤.٢٦	مرتفع جدا
١٠.	تقبل الكلية أعداد مناسبة من الطلاب .	٥٨٣	٤.٠٢	مرتفع
١١.	هناك إجراءات لتشجيع الطلاب المتميزين .	٥٨٣	٣.١٨	متوسط
١٢.	هناك إجراءات لمساعدة الطلاب المتميزين .	٥٨٣	٣.٠٤	متوسط
١٣.	تتوافر بالكلية قاعات التدريس المناسبة .	٥٨٣	٤.١٥	مرتفع
١٤.	تتوافر بالكلية وسائل تعليمية مناسبة .	٥٨٣	٣.١١	متوسط
١٥.	تتوافر بالكلية المعامل اللازمة .	٥٨٣	٣.٠٨	متوسط
١٦.	يتم استخدام طرق تدريس مناسبة للمقررات الدراسية .	٥٨٣	٣.٣٣	متوسط
١٧.	يحرص أعضاء هيئة التدريس علي تطوير مهارات التعلم الذاتي لدي الطلاب .	٥٨٣	٣.٥٢	مرتفع
١٨.	تتوافر بالكلية مكتبة ملائمة .	٥٨٣	٤.١٨	مرتفع
١٩.	تتاح فرص عادلة للتدريب الميداني .	٥٨٣	٤.٦٣	مرتفع جدا
٢٠.	تتاح الفرص لمشاركة الطلاب في الأنشطة .	٥٨٣	٣.٤٧	مرتفع
	المتوسط الكلي لاستبيان رضا طلاب كلية التربية عن جودة العملية التعليمية	٥٨٣	٣,٧٣	مرتفع

تفسير النتائج وتوصيات

يتضح من تطبيق الاستبانة ان مستوى رضا طلاب كلية التربية عن العملية التعليمية بكلية التربية جاء مرتفعاً على الاستبانة ككل بمتوسط حسابي ٣.٧ ، كما تبين أن مستوى رضاهم عن أغلب المؤشرات الواردة في الاستبانة فيما يخص الرضا عن العملية التعليمية تراوح ما بين مرتفع إلى مرتفع جداً بمتوسط حسابي يتراوح ما بين ٣.٤٢ الى ٤.٦٣ وذلك فيما يخص إتاحة فرص عادلة لتعلم جميع الطلاب ، والعدالة في إجراءات التقييم وتنوع اساليب التقييم المتبعة (اختبارات تحريرية وشفهية وعملية وتكليفات ومشروعات الخ) بالإضافة إلى تعامل أعضاء هيئة التدريس مع الطلاب دون تفرقة وبطريقة عادلة وإعلان الآليات التي يتم من خلالها تلقي شكاوى الطلاب ومقترحاتهم ووجود إجراءات معلنة وعادلة لتوجيه الدعم المالي لمستحقه وإعلان الكلية عن مواعيد وإجراءات قبول الطلاب بالكلية وكذلك إعلان الكلية لإجراءات وآليات التحويل من و إلى الكلية .بالإضافة إلى قبول الكلية لأعداد مناسبة من الطلاب وكذلك رضاهم عن توافر قاعات التدريس المناسبة والمجهزة بالأثاث المناسب ،بالإضافة إلى رضاهم عن أداء هيئة التدريس والهيئة المعاونة وحرصهم على تطوير مهارات التعلم الذاتي لدى طلابهم بما يحقق الفائدة القصوى من التعلم ، بالإضافة إلى احتواء الكلية مكتبة مناسبة وملائمة لجميع التخصصات الدراسية بالكلية وتوافر فرص التدريب الميداني لجميع الطلاب لتنمية المهارات المهنية لديهم وإتاحة الفرص المتنوعة لمشاركة جميع الطلاب في الأنشطة التي تتم داخل الكلية ، **لذا يوصى** بالاستمرار في تلك الممارسات الإيجابية مما يعزز من رضا الطلاب عن تلك الممارسات في السنوات والأعوام القادمة .

وعلى الجانب الآخر كان رضا الطلاب متوسطا عن بعض الجوانب التي تحتاج إلى تحسين أو تطوير وذلك فيما يتعلق بسرعة البت في الشكاوى المقدمة من الطلاب واتخاذ الإجراءات المناسبة ، كذلك فيما يتعلق بالممارسات الموجهة نحو الطلاب المتميزين حيث تبين بعض أوجه القصور فيما يتعلق بالإجراءات والأساليب الخاصة بتشجيع ومساعدة تلك الفئة من الطلاب كالقصور في تقديم الحوافز والمكافآت المادية والمعنوية بصورة دورية ، بالإضافة عن عدم رضاهم مدى توافر الوسائل التعليمية وعدم تنوعها وقلة استخدامها وتوظيفها من قبل أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم وقلة المعامل المناسبة والمخصصة للتدريس وعدم جاهزيتها بالشكل الذي يضمن سير العملية التعليمية بكفاءة وبما يتلاءم مع مجال الدراسة . **لذا يوصى بالآتي :**

*ضرورة البت في شكاوى الطلاب في الوقت المناسب ودون تهاون مع مراجعة الإجراءات الخاصة باتخاذ القرارات المتعلقة بتلك الشكاوى ضمانا لتوفير قدرا من العدالة وارجاع الحقوق لمستحقه لخلق بيئة أكاديمية انسانية وآمنة .

*ضرورة توجيه الاهتمام بفئة الطلاب من المتفوقين والمتميزين الذين يظهرون جوانب تفوق وتميز في بعض المجالات والأنشطة الأكاديمية وغير الأكاديمية بتقديم الدعم المادي والمعنوي بصورة دورية على أدائهم المتميز ، وتقديم برامج اثنائية وأنشطة دورية تجعلهم قادرين على إظهار جوانب تميزهم في



المجالات المختلفة من خلال تفعيل الأنشطة الخاصة ببعض الوحدات واللجان التي تم انشائها بالكلية والخاصة برعاية فئة الموهوبين .

* ضرورة زيادة الدعم المالي الخاص بتوفير الوسائل التعليمية ومصادر التعلم المناسبة والمتطورة التي يقتضيها التطور والتقدم التكنولوجي الذي يشهده العصر الحالي وتنمية مهارات أعضاء هيئة التدريس على استخدامها بما يضمن سير العملية التعليمية بالكفاءة المطلوبة وتحقيق الاستفادة القصوى من عملية التعلم .

* ضرورة زيادة المعامل بالكلية بما يتناسب مع أعداد الطلاب ، وتزويدها بالأجهزة والمعدات اللازمة من أجل التطبيق العملي للمعلومات النظرية المقدمة للطلاب .

عميد الكلية

مدير وحدة ضمان الجودة والاعتماد

مدير وحدة القياس والتقويم

أ.د/ سيد عبد العظيم محمد

أ.م.د / عبد العزيز محمد حسب الله

د/ غادة أبو المجد أحمد