

تقرير استبيان رضا طلاب كلية التربية – جامعة المنيا عن جودة العملية التعليمية ٢٠٢٤ / ٢٠٢٥ م

نتائج التحليل الإحصائي :

م	المفردات	عدد العينة	المتوسط	مستوى الرضا
١.	يتم إتاحة فرص التعلم للطلاب بشكل عادل .	٥٢٠	٤.٦٢	مرتفع جدا
٢.	تتوافر العدالة في إجراءات تقويم الطلاب .	٥٢٠	٤.٢٣	مرتفع جدا
٣.	يتم استخدام أساليب متنوعة لتقويم الطلاب ( تحريري - شفهي - عملي -تكليفات ).	٥٢٠	٤.١١	مرتفع
٤.	يتعامل أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة مع الطلاب بشكل عادل .	٥٢٠	٣.٥٤	مرتفع
٥.	توجد آليات معلنة لتلقي شكاوي ومقترحات الطلاب .	٥٢٠	٤.٢٢	مرتفع جدا
٦.	يتم البت في شكاوي الطلاب في وقت مناسب .	٥٢٠	٣.٥٧	مرتفع
٧.	هناك إجراءات معلنة وعادلة لتوجيه الدعم المالي لمستحقه .	٥٢٠	٤.٢٦	مرتفع جدا
٨.	تعلن الكلية عن مواعيد وإجراءات قبول الطلاب بالكلية .	٥٢٠	٤.٥٣	مرتفع جدا
٩.	تعلن الكلية عن إجراءات التحويل من والي الكلية .	٥٢٠	٤.٦٤	مرتفع جدا
١٠.	تقبل الكلية أعداد مناسبة من الطلاب .	٥٢٠	٤.٥٤	مرتفع جدا
١١.	هناك إجراءات لتشجيع الطلاب المتميزين .	٥٢٠	٣.٦٨	مرتفع
١٢.	هناك إجراءات لمساعدة الطلاب المتميزين .	٥٢٠	٣.١١	متوسط
١٣.	تتوافر بالكلية قاعات التدريس المناسبة .	٥٢٠	٤.٣٤	مرتفع جدا
١٤.	تتوافر بالكلية وسائل تعليمية مناسبة .	٥٢٠	٣.٢٦	متوسط
١٥.	تتوافر بالكلية المعامل اللازمة .	٥٢٠	٣.٣٢	متوسط
١٦.	يتم استخدام طرق تدريس مناسبة للمقررات الدراسية .	٥٢٠	٣.٢٧	متوسط
١٧.	يحرص أعضاء هيئة التدريس علي تطوير مهارات التعلم الذاتي لدي الطلاب.	٥٢٠	٤.٢٣	مرتفع جدا
١٨.	تتوافر بالكلية مكتبة ملائمة .	٥٢٠	٤.٣٢	مرتفع جدا
١٩.	تتاح فرص عادلة للتدريب الميداني .	٥٢٠	٤.٥٤	مرتفع جدا
٢٠.	تتاح الفرص لمشاركة الطلاب في الأنشطة .	٥٢٠	٣.٢١	متوسط
	المتوسط الكلي لاستبيان رضا طلاب كلية التربية عن جودة العملية التعليمية	٥٢٠	٣,٩٧٧	مرتفع

### تفسير النتائج وتوصيات

يتضح من تطبيق الاستبانة ان مستوى رضا طلاب كلية التربية عن العملية التعليمية بكلية التربية جاء مرتفعاً على الاستبانة ككل بمتوسط حسابي ٣.٩٧٧ ، كما تبين أن مستوى رضاهم عن أغلب المؤشرات الواردة في الاستبانة فيما يخص الرضا عن العملية التعليمية تراوح ما بين مرتفع إلى مرتفع جدا بمتوسط حسابي يتراوح ما بين ٣.٥٤ الى ٤.٦٤ وذلك فيما يخص إتاحة فرص عادلة لتعلم جميع الطلاب ، والعدالة في إجراءات التقييم وتنوع اساليب التقييم المتبعة ( اختبارات تحريرية وشفهية وعملية وتكليفات ومشروعات .... الخ ) بالإضافة إلى تعامل أعضاء هيئة التدريس مع الطلاب دون تفرقة وبطريقة عادلة وإعلان الآليات التي يتم من خلالها تلقي شكاوى الطلاب ومقترحاتهم والفصل في الشكاوى في الوقت المناسب ، ووجود إجراءات معلنة وعادلة لتوجيه الدعم المالي لمستحقه وتشجيع الطلاب المتميزين بالمكافآت المادية والمعنوية ، وإعلان الكلية عن مواعيد وإجراءات قبول الطلاب بالكلية وكذلك إعلان الكلية لإجراءات وآليات التحويل من و إلى الكلية .بالإضافة إلى قبول الكلية لأعداد مناسبة من الطلاب وكذلك رضاهم عن توافر قاعات التدريس المناسبة والمجهزة بالأثاث المناسب ،بالإضافة إلى رضاهم عن أداء هيئة التدريس والهيئة المعاونة وحرصهم على تطوير مهارات التعلم الذاتي لدى طلابهم بما يحقق الفائدة القصوى من التعلم ، بالإضافة إلى احتواء الكلية مكتبة مناسبة وملائمة لجميع التخصصات الدراسية بالكلية وتوافر فرص التدريب الميداني لجميع الطلاب لتنمية المهارات المهنية لديهم ، **لذا يوصى** بالاستمرار في تلك الممارسات الإيجابية مما يعزز من رضا الطلاب عن تلك الممارسات في السنوات والأعوام القادمة .

وعلى الجانب الآخر كان رضا الطلاب متوسطا عن بعض الجوانب التي تحتاج إلى تحسين أو تطوير وذلك فيما يتعلق بالمساعدات الموجهة نحو الطلاب المتميزين ، وعدم رضاهم عن مدى توافر الوسائل التعليمية و تنوعها وقلة استخدامها وتوظيفها من قبل أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم وقلة المعامل المناسبة والمخصصة للتدريس وعدم جاهزيتها بالشكل الذي يضمن سير العملية التعليمية بكفاءة وبما يتلاءم مع مجال الدراسة ، هذا بالإضافة إلى عدم رضاهم عن عدم اتاحة الفرص المتنوعة التي تضمن مشاركة جميع الطلاب في الأنشطة التي تتم داخل الكلية . **لذا يوصى بالآتي :**

\* ضرورة توجيه الاهتمام بفئة الطلاب من المتفوقين والمتميزين الذين يظهرون جوانب تفوق وتميز في بعض المجالات والأنشطة الأكاديمية وغير الأكاديمية بتقديم المساعدات لهم على اختلاف أنواعها والمتمثلة في الدعم الأكاديمي والمادي والمعنوي من قبل لجان الارشاد الأكاديمي وانشطة الريادة الطلابية وأشراكهم في الأنشطة التي تظهر قدراتهم و اتاحة الفرص التي تظهر تميزهم وتقديمهم لسوق العمل بالشكل اللائق الذي يظهر قدراتهم وتوفير المنح الدراسية والإثرائية لجوانب تميزهم على المستوى المحلي والدولي



\* ضرورة زيادة الدعم المالي الخاص بتوفير الوسائل التعليمية ومصادر التعلم المناسبة والمتطورة التي يقتضيها التطور والتقدم التكنولوجي الذي يشهده العصر الحالي وتنمية مهارات أعضاء هيئة التدريس على استخدامها بما يضمن سير العملية التعليمية بالكفاءة المطلوبة وتحقيق الاستفادة القصوى من عملية التعلم .

\* ضرورة زيادة المعامل بالكلية بما يتناسب مع أعداد الطلاب ، وتزويدها بالأجهزة والمعدات اللازمة من أجل التطبيق العملي للمعلومات النظرية المقدمة للطلاب .

\* ضرورة توفير الفرص والفعاليات التي تضمن مشاركة جميع الطلاب بمختلف مستوياتهم المهارية والأكاديمية في الأنشطة المختلفة التي تتم على مستوى الكلية وذلك من خلال تنشيط وتفعيل مهام وحدة الأنشطة الطلابية على مستوى الكلية والجامعة مما يظهر جوانب تميزهم .

عميد الكلية

مدير وحدة ضمان الجودة والاعتماد

مدير وحدة القياس والتقييم

أ.د/ ادريس سلطان صالح

أ.م.د / عبد العزيز محمد حسب الله

د/ غادة أبو المجد أحمد