



تقرير استبيان رضا طلاب كلية التربية - جامعة المنيا عن جودة العملية التعليمية ٢٠٢٥ / ٢٠٢٦ م

نتائج التحليل الإحصائي :

م	المفردات	عدد العينة	المتوسط	مستوى الرضا
١.	يتم إتاحة فرص التعلم للطلاب بشكل عادل .	٦١٢	٤.٤٥	مرتفع جدا
٢.	تتوافر العدالة في إجراءات تقويم الطلاب .	٦١٢	٣.٨٤	مرتفع
٣.	يتم استخدام أساليب متنوعة لتقويم الطلاب (تحريري - شفهي - عملي -تكليفات).	٦١٢	٣.٣٦	متوسط
٤.	يتعامل أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة مع الطلاب بشكل عادل .	٦١٢	٣.٦٨	مرتفع
٥.	توجد آليات معلنة لتلقي شكاوي ومقترحات الطلاب .	٦١٢	٤.٥٤	مرتفع جدا
٦.	يتم البت في شكاوي الطلاب في وقت مناسب .	٦١٢	٣.٦٤	مرتفع
٧.	هناك إجراءات معلنة وعادلة لتوجيه الدعم المالي لمستحقه .	٦١٢	٤.٢٥	مرتفع جدا
٨.	تعلن الكلية عن مواعيد وإجراءات قبول الطلاب بالكلية .	٦١٢	٤.٣٧	مرتفع جدا
٩.	تعلن الكلية عن إجراءات التحويل من والي الكلية .	٦١٢	٤.٥٢	مرتفع جدا
١٠.	تقبل الكلية أعداد مناسبة من الطلاب .	٦١٢	٤.٤٧	مرتفع جدا
١١.	هناك إجراءات لتشجيع الطلاب المتميزين .	٦١٢	٣.٥٣	مرتفع
١٢.	هناك إجراءات لمساعدة الطلاب المتميزين .	٦١٢	٣.٣٢	متوسط
١٣.	تتوافر بالكلية قاعات التدريس المناسبة .	٦١٢	٤.٤٥	مرتفع جدا
١٤.	تتوافر بالكلية وسائل تعليمية مناسبة .	٦١٢	٣.٤٣	مرتفع
١٥.	تتوافر بالكلية المعامل اللازمة .	٦١٢	٣.٦٨	مرتفع
١٦.	يتم استخدام طرق تدريس مناسبة للمقررات الدراسية .	٦١٢	٣.٥٧	مرتفع
١٧.	يحرص أعضاء هيئة التدريس علي تطوير مهارات التعلم الذاتي لدي الطلاب.	٦١٢	٣.٨٧	مرتفع
١٨.	تتوافر بالكلية مكتبة ملائمة .	٦١٢	٤.٠٣	مرتفع
١٩.	تتاح فرص عادلة للتدريب الميداني .	٦١٢	٤.٦٨	مرتفع جدا
٢٠.	تتاح الفرص لمشاركة الطلاب في الأنشطة .	٦١٢	٣.٥٤	مرتفع
	المتوسط الكلي لاستبيان رضا طلاب كلية التربية عن جودة العملية التعليمية	٦١٢	٣,٩٦١	مرتفع

تفسير النتائج وتوصيات

يتضح من تطبيق الاستبانة ان مستوى رضا طلاب كلية التربية عن العملية التعليمية بكلية التربية جاء مرتفعاً على الاستبانة ككل بمتوسط حسابي ٣.٩٦١ ، كما تبين أن مستوى رضاهم عن أغلب المؤشرات الواردة في الاستبانة فيما يخص الرضا عن العملية التعليمية تراوح ما بين مرتفع إلى مرتفع جدا بمتوسط حسابي يتراوح ما



بين ٣.٤٣ إلى ٤.٦٨ وذلك فيما يخص إتاحة فرص عادلة لتعلم جميع الطلاب ، والعدالة في إجراءات التقييم، بالإضافة إلى تعامل أعضاء هيئة التدريس مع الطلاب دون تفرقة وبطريقة عادلة وإعلان الآليات التي يتم من خلالها تلقي شكاوى الطلاب ومقترحاتهم ووجود إجراءات معلنة وعادلة لتوجيه الدعم المالي لمستحقيه وإعلان الكلية عن مواعيد وإجراءات قبول الطلاب بالكلية وكذلك إعلان الكلية لإجراءات وآليات التحويل من و إلى الكلية. بالإضافة إلى قبول الكلية لأعداد مناسبة من الطلاب واتباع إجراءات وأساليب لتشجيع الطلاب المتميزين كتحفيز الحوافز والمكافآت المادية والمعنوية بصورة دورية ، وكذلك رضاهم عن توافر قاعات التدريس المناسبة والمجهزة بالأثاث المناسب والوسائل التعليمية المتنوعة وتوافر المعامل المناسبة وتجهيزها بالتجهيزات الملائمة لمجال الدراسة، بالإضافة إلى رضاهم عن أداء هيئة التدريس والهيئة المعاونة وحرصهم على تطوير مهارات التعلم الذاتي لدى طلابهم بما يحقق الفائدة القصوى من التعلم ، بالإضافة إلى احتواء الكلية مكتبة مناسبة وملائمة لجميع التخصصات الدراسية بالكلية وتوافر فرص التدريب الميداني لجميع الطلاب لتنمية المهارات المهنية لديهم وإتاحة الفرص المتنوعة لمشاركة جميع الطلاب في الأنشطة التي تتم داخل الكلية ، **لذا يوصى** بالاستمرار في تلك الممارسات الإيجابية مع محاولة تقييم رضا الطلاب أولاً بأول عن تلك الممارسات من أجل التحسين والتطوير وتلافي أوجه القصور وتأكيد جوانب القوة وتعزيزها . وعلى الجانب الآخر تبين عدم التنوع في أساليب التقييم المتبعة في تقييم الطلاب من وجهة نظرهم واقتصارها في الأغلب على الأسئلة التحريرية أو العملية على حسب طبيعة المقرر ، كذلك تبين عدم رضاهم عن المساعدات المقدمة للطلاب المتميزين . **لذا يوصى بالآتي :**

* ضرورة التنبيه على أعضاء هيئة التدريس بتوجيه اخطارات لهم بالتنوع في أساليب تقييم الطلاب على أن يكون مستمرا طيلة العام الدراسي وأن يكون متنوعا بحيث يشمل الأسئلة التحريرية والشفوية والعملية والتكليفات والأنشطة على اختلاف أنواعها بما يضمن تقييم جميع المهارات والقدرات والاستعدادات عند جميع الطلاب .

* ضرورة توجيه الاهتمام بفئة الطلاب من المتفوقين والمتميزين الذين يظهرون جوانب تفوق وتميز في بعض المجالات والأنشطة الأكاديمية وغير الأكاديمية بتقديم المساعدات لهم على اختلاف أنواعها والمتمثلة في الدعم الأكاديمي والمادي والمعنوي من قبل لجان الارشاد الأكاديمي وانشطة الريادة الطلابية واشراكهم في الأنشطة التي تظهر قدراتهم وإتاحة الفرص التي تظهر تميزهم وتقديمهم لسوق العمل بالشكل اللائق الذي يظهر قدراتهم وتوفير المنح الدراسية والإثرائية لجوانب تميزهم على المستوى المحلي والدولي

عميد الكلية

مدير وحدة القياس والتقييم

أ.د/ ادريس سلطان صالح

د/ غادة أبو المجد أحمد

