

## تقرير استبيان رضا الطلاب عن عملية التقويم بكلية التربية / جامعة المنيا للعام الدراسي ٢٠٢١ / ٢٠٢٢

### الإحصاءات الوصفية:

م	المفردات	عدد الطلاب	المتوسط	مستوى الرضا
١.	تراعي الكلية احتياجات ورغبات الطلاب عند تحديد مواعيد الامتحانات	٣٩٥	٢.٢٥	متوسط
٢.	يتم إعلان جداول الامتحانات في مواعيد مناسبة	٣٩٥	٢.٥٦	مرتفع
٣.	يتم إعلان نتائج الامتحانات في مواعيد مناسبة	٣٩٥	٢.٧٨	مرتفع
٤.	تتعدد مرات التقويم خلال الفصل الدراسي الواحد	٣٩٥	٢.٢٧	متوسط
٥.	يتم استخدام طرق متنوعة لتقويم الطلاب (الامتحانات تحريرية، عملية، تكليفات، أنشطة، ..... ) للتحقق من استيعاب الطلاب للمادة العلمية	٣٩٥	٢.٣١	متوسط
٦.	تتضمن الاختبارات التحريرية أنواع مختلفة من الأسئلة (اختيار من متعدد، صواب وخطأ، أسئلة مقالیه،.....)	٣٩٥	٢.٧٦	مرتفع
٧.	تتوافق الامتحانات مع محتوى المقرر وأهدافه المعلنة للطلاب	٣٩٥	٢.٤٧	مرتفع
٨.	تقيس الأسئلة قدرة الطلاب على التذكر، والفهم، والتطبيق، والتحليل .....	٣٩٥	٢.١١	متوسط
٩.	يتم إجراء الاختبارات العملية باستخدام ادوات موضوعية (مثل قوائم ملاحظة المهارات،.....)	٣٩٥	١.٩٨	متوسط
١٠.	يتم تقييم الأداء العملي للطلاب من خلال لجان تضم أكثر من عضو هيئة تدريس	٣٩٥	٢.٤٥	مرتفع
١١.	يتم إجراء الاختبارات الشفهية من خلال لجان تضم أكثر من عضو هيئة تدريس	٣٩٥	٢.٣٣	مرتفع
١٢.	يتم إعلان نتائج الامتحانات الدورية ودرجات أعمال السنة	٣٩٥	٢.٥٣	مرتفع
١٣.	يتم أخبار الطلاب بالإجابات النموذجية للأسئلة	٣٩٥	٢.٤٤	مرتفع
١٤.	تعبر الدرجات التي يحصل عليها الطلاب عن مستواهم الفعلي	٣٩٥	٢.٦٣	مرتفع
١٥.	يتم إعلان النتائج علي الإنترنت	٣٩٥	٢.٨٩	مرتفع

مرتفع	٢.٦٦	٣٩٥	تتوافر آليات مناسبة للتعامل مع شكاوى وتظلمات الطلاب من نتائج الامتحان	١٦
مرتفع	٢.٣٧	٣٩٥	يتم استطلاع آراء للطلاب حول الامتحانات في نهاية كل فصل دراسي	١٧
مرتفع	٢.٥٦	٣٩٥	يتم تقييم الطلاب خلال التدريب الميداني	١٨
مرتفع	٢.٤٧	٣٩٥	أشعر بالثقة في نظام التنظيم من نتائج الامتحانات	١٩
مرتفع	٢.٤٩	٣٩٥	أشعر بالعدالة والمساواة بيني وبين زملائي خلال الامتحانات العملية والشفوية	٢٠
مرتفع	٢.٤٦	٣٩٥	المتوسط الكلي لرضا طلاب عن عملية التقييم	

### عرض النتائج و تفسيرها

تبين من النتائج السابقة أن المستوى العام لرضا الطلاب عن عملية التقييم واجراءاته المتبعة خلال العام الدراسي كان مرتفعاً، حيث بلغ المتوسط الكلي على الاستبانة ككل ٢.٤٦ ، وفيما يتعلق بمستوى الرضا عن كل مؤشر وارد بالاستبانة المطبقة تبين أن مستوى الرضا عن عملية التقييم تراوح ما بين المستوى المرتفع والمستوى المتوسط ، **رضا الطلاب عن عملية التقييم كان مرتفعاً فيما يخص النواحي والإجراءات التالية :**

- إعلان جداول الامتحانات في مواعيد مناسبة ، مما يسمح لهم بوضع جول زمني للدراسة والاستذكار قبل موعد الامتحان بوقت كاف .
- تبين رضا الطلاب فيما يخص السرعة في اعلان النتائج ، مما يشير إلى الجهد المبذول من قبل أعضاء هيئة التدريس في تصحيح الأوراق الامتحانية والقيام بأعمال الكنترولات لإخراج النتيجة في مواعيد مناسبة دون تأخير .
- كما جاء الرضا مرتفعاً لدى الطلاب عن الإجراء الخاص بإعلان نتائج الامتحانات فور صدورهما على شبكة الانترنت مما يسهل فرصة الحصول على النتيجة في أسرع وقت وفي أي مكان .
- يتبين رضا الطلاب عن تنوع الاسئلة المتضمنة في الاختبارات التحصيلية ما بين أسئلة الاختيار من متعدد وأسئلة الصواب والخطأ والأسئلة المقالية مما يعطي الفرصة لشمول الاسئلة لجميع أجزاء المحتوى . ومن ثم يتضح رضا الطلاب عن شمول التقييم لجميع أجزاء المقرر .
- تبين رضاهم عن اللجان القائمة بتقييمهم في الاختبارات العملية والشفوية وعدم الاقتصار على ممتحن واحد فقط في تقدير الدرجة مما يضمن عدالة التقييم وبما يضمن حصول الطلاب على تقديراتهم الحقيقية سواء في الاختبارات التحريرية النهائية أو في الاختبارات العملية والشفوية من خلال عمل ومهام لجان التصحيح الشفهي والعملية والتحريري .
- إعلان الطلاب بنتائجهم الخاصة بالاختبارات العملية والشفوية واختبارات أعمال السنة حتى تكون دافعاً لهم لمواصلة الدراسة وتكون بمثابة تغذية راجعة لأدائهم المستقبلي .

- تبين رضا الطلاب عن إجراءات التظلم من نتائج الامتحانات وتوافر آليات مناسبة لتلقي شكاوى الطلاب والثقة في نتائج تلك التظلمات الحصول على حقوقهم كاملة، كذلك اتضح رضاهم عن عدالة التقييم وأن الدرجات التي يحصلون عليها سواء في الامتحانات النهائية أو الشفوية أو العملية تعبر فعلا عن مستواهم الفعلي ، كما تبين رضاهم عن الإجراءات الخاصة بأخذ آرائهم بصفة مستمرة في عملية التقييم حرصا على تقويم الأداء بصفة مستمرة .

- كما تبين رضاهم عن الإجراءات الخاصة بتقييم التدريب العملي ومتابعة أدائهم في التدريب الميداني بصفة مستمرة طيلة العام الدراسي .

### **أما على الجانب الآخر فقد كان رضا الطلاب متوسطاً فيما يخص النواحي والإجراءات التالية : حيث تبنت أوجه القصور في :**

- عدم مراعاة رغبات الطلاب عند وضع جداول الامتحانات ، وإلزامهم بها .
- قلة مرات التقويم خلال الفصل الدراسي الواحد ، واقتصاره على اختبار أعمال السنة واختبار نهاية الفصل الدراسي ، والاختبارات العملية حسب ما تقتضيه طبيعة المقرر الدراسي .
- عدم التنوع في أساليب التقويم التي يتبعها أعضاء هيئة التدريس واقتصارها في الغالب على الاختبارات التحريرية
- عدم التنوع في مستويات الأهداف التي تقيسها الاسئلة واقتصارها على الأهداف من مستويات أدنى مثل التذكر والفهم والتطبيق في بعض الأحيان .
- عدم الاعتماد على أساليب موضوعية لتقييم الأداء في الاختبارات الشفوية والعملية مثل قوائم ملاحظة المهارات

### **بناء على النتائج السابقة يوصى بالآتي :**

- تنظيم جداول الامتحانات وفقا لرغبات الطلاب ، وذلك عن طريق عمل استفتاء لجميع الطلاب عن النسخة التي يتم وضعها لجداول الامتحانات واجراء التعديلات عليها بناء على آرائهم ومدى مناسبة المواعيد بالنسبة لهم .
- ضرورة أن يحصل الطالب على عدة درجات تقويمية خلال كل فصل دراسي وذلك عن طريق تعدد مرات التقويم للطلاب حتى لا يكون للطالب درجة وحيدة هي درجته في نهاية الفصل الدراسي أو في نهاية العام الدراسي .
- يجب اتباع طرق وأساليب واجراءات متنوعة لتقييم الطلاب على مدار العام الدراسي والتي تتنوع ما بين الامتحانات التحريرية والشفوية والعملية والتكليفات والقيام بالأنشطة المختلفة مما يبين حرص عضو هيئة التدريس على ألا تقتصر درجة الطالب وتقويمه على درجته التي يحصل عليها في الاختبارات النهائية وذلك لإبراز قدرات الطلاب في جميع النواحي والمجالات وتأكيدا لعدالة التقييم وموضوعيته .
- يجب أن تكون الاختبارات والأسئلة الامتحانية ممثلة لجميع أجزاء المحتوى ولجميع مستويات الأهداف وعدم اقتصارها على المستويات الدنيا فقط ويتم ذلك من خلال التزام أعضاء هيئة التدريس بتصميم جدول للمواصفات خاص بكل ورقة امتحانية مما يضمن تمثيل الورقة الامتحانية للمحتوى ولجميع مستويات الاهداف تمثيلا جيدا



، وهذا يقتضي اعداد دورات تدريبية لتدريب أعضاء هيئة التدريس على كيفية تصميم جدول للمواصفات وتعريفهم بمواصفات الورقة الامتحانية ومتابعة مدى التزامهم بتلك المواصفات لضمان تقييم الطلاب بالطريقة المثلى .  
- يجب الحكم على أداء الطلاب في الاختبارات العملية والشفوية من خلال معايير موضوعية مثل تطبيق بطاقات الملاحظة وقوائم المراجعة وقوائم الشطب ونماذج التقدير مما يضمن عدالة التقييم ودقته .

مدير وحدة القياس والتقويم      مدير وحدة ضمان الجودة والاعتماد      عميد الكلية

د/ غادة أبو المجد أحمد      أ.م. د / عبد العزيز محمد حسب الله      أ.د/ عيد عبد الواحد على