



لجنة فحص التظلمات والشكاوى الخاصة
بأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة



رسالة وأهداف اللجنة

2026- 2025

أولاً- رسالة اللجنة

ترسيخ العدالة والشفافية في المجتمع الأكاديمي عبر منظومة فحص محايدة تحفظ سرية البيانات، وتضمن حماية الحقوق الوظيفية، تعزيزاً للاستقرار المؤسسي من خلال معالجة مهنية للتظلمات وفقاً للوائح والقوانين المنظمة.

ثانياً – أهداف اللجنة

- 1- إتاحة قنوات التظلم عبر توفير آليات (ورقية وإلكترونية) واضحة لاستلام الشكاوى والتحقق من استيفاء مسوغاتها القانونية.
- 2- ضمان الخصوصية والحياد الإجرائي من خلال تفعيل بروتوكول السرية المطلقة للمداولات والبيانات لضمان فحص الوقائع بموضوعية وتجرد.
- 3- تحقيق العدالة والمساواة في الفحص عبر مطابقة التظلمات باللوائح والقوانين المنظمة دون تمييز بين الدرجات العلمية أو الألقاب الوظيفية.
- 4- الالتزام بالأطر الزمنية للإنجاز من خلال سرعة البث في الطلبات ورفع التوصيات الفنية لعمادة الكلية لضمان انسيابية العمل الأكاديمي.
- 5- تعزيز الثقة والأمان الوظيفي بإرساء عدالة الإجراءات وتوضيح الحقوق والواجبات بما يضمن حماية المراكز القانونية لأعضاء هيئة التدريس.
- 6- متابعة نفاذ القرارات المعتمدة عبر التنسيق مع الجهات المختصة داخل الكلية للتأكد من الالتزام بالتوصيات الصادرة واسترداد الحقوق لأصحابها.
- 7- توثيق وتحليل الأنماط المتكررة لاستخلاص مؤشرات إحصائية تدعم اتخاذ القرار وتساهم في معالجة مسببات النزاعات بشكل استباقي.
- 8- تطوير البيئة التنظيمية للكلية برفع توصيات دورية تستهدف تحسين اللوائح الداخلية بناءً على نتائج فحص المشكلات المرصودة.

رئيس اللجنة

أ.د/ فضل إبراهيم عبدالصمد