



جامعة المنيا

كلية التربية

لجنة فحص التظلمات والشكاوى الخاصة بالجهاز الإداري



رؤية ورسالة وأهداف لجنة فحص التظلمات  
والشكاوى الخاصة بالجهاز الإداري  
كلية التربية - جامعة المنيا

٢٠٢٥ / ٢٠٢٦ م

الرؤية: الريادة في إرساء قيم العدالة التنظيمية، والشفافية، والوصول إلى بيئة عمل إدارية خالية من المنازعات، وتُحفز على الإبداع والتميز داخل كلية التربية جامعة المنيا.

الرسالة: تسعى اللجنة إلى حل المشكلات الإدارية والنزاعات المهنية بفاعلية وسرية كاملة، من خلال تطبيق اللوائح والقوانين بروح العدالة، وتعزيز لغة الحوار البناء بين منسوبي الجهاز الإداري، بما يضمن صياغة الحقوق والواجبات، ودعم الاستقرار المؤسسي داخل كلية التربية جامعة المنيا.

### الأهداف:

- ١- السرية والحياد وضمان التعامل مع كافة التظلمات والنزاعات بموضوعية تامة وخصوصية مطلقة.
- ٢- السرعة والانجاز في بث الطلبات والمنازعات للعاملين بالجهاز الإداري بالكلية في أطر زمنية محددة لضمان سير العمل.
- ٣- الوقاية من النزاعات من خلال نشر الوعي بالحقوق والواجبات الوظيفية لتجنب الوقوع في مخالفات أو صدمات.
- ٤- التطوير المستمر ورفع توصيات دورية لعمادة الكلية بناء على مشكلات متكررة لتطوير اللوائح الداخلية.
- ٥- تعزيز الثقة المؤسسية من خلال ضمان عدالة الإجراءات وإتاحة قنوات واضحة لتقديم الشكاوى والتظلمات بما يدعم شعور العاملين بالأمان الوظيفي.
- ٦- متابعة تنفيذ القرارات والتوصيات الصادرة عن اللجنة والتأكد من الالتزام بها من الجهات المختصة داخل الكلية.
- ٧- توثيق وتحليل الشكاوى والتظلمات بشكل دوري لاستخلاص مؤشرات وأنماط متكررة تساعد في دعم اتخاذ القرار وتحسين بيئة العمل.
- ٨- تحقيق رضا العاملين عن آليات فحص الشكاوى والتظلمات من خلال تبسيط الإجراءات وتوضيحها وضمان سهولة الوصول إليها.

أ.د/ عبد الرازق سويلم همام

رئيس اللجنة